

**ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВЩИКЕ****Полное наименование:** Акционерное общество «Д2 Страхование».**Сокращенное наименование:** АО «Д2 Страхование».

Номер в реестре субъектов страхового дела 1412.

ОГРН 1025403197995, ИНН 5407197984, КПП 540701001.

Устав утвержден Общим собранием акционеров (протокол № б/н от 13.04.2017).

**Общая информация:**

АО «Д2 Страхование» работает на рынке страховых услуг с 1992 г. Стратегия компании ориентирована на комплексное развитие программ страхования в канале В2В, включая банкострахование. В числе основных направлений: страхование имущества граждан, страхование от несчастных случаев и болезней; страхование финансовых рисков. Перестраховочную защиту портфелей компании обеспечивают ведущие российские и зарубежные перестраховщики.

**Юридический адрес / почтовый адрес / адрес места нахождения – обслуживание частных и корпоративных клиентов:**630099, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д.2, помещ. 1  
**Телефон:** 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный).**E-mail:** [info@d2insur.ru](mailto:info@d2insur.ru) **Сайт:** [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru)**WhatsApp:** 79130118818.**Московское представительство (обслуживание корпоративных клиентов):** Москва, ул. Каланчевская, 29, стр. 2.**Режим работы офиса по адресу места нахождения и представительства:**

пн-чт 09.00-18.00, пт 09.00-17.00, перерыв 12.00-12.48, сб-вс – выходной.

**Сведения об акционерах:**

Игорь Владимирович Ким: 75,42%

Юрий Викторович Вавилов: 17,76%

Иные акционеры: 6,82%.

Подробнее на [www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/](http://www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/) (Главная / О компании / Документы и реквизиты).**Сведения о составе Совета директоров:**

Юрий Викторович Вавилов (председатель Совета директоров)

Игорь Владимирович Ким

Кирилл Владимирович Нифонтов

Марина Николаевна Байбородина

Алесей Михайлович Санников

Подробнее на [www.d2insur.ru/company/team/](http://www.d2insur.ru/company/team/) (Главная / О компании / Рук-во)**Генеральный директор:** Илья Игоревич Осипов**Главный бухгалтер:** Инна Сергеевна Юдакова**Рейтинг финансовой надежности («Эксперт РА»):**

«ruA-», прогноз «стабильный».

**Основные финансовые показатели АО «Д2 Страхование»:**

Показатель	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2022
Активы, тыс. руб.	1 786 944	1 701 753	1 716 794
Собственный капитал, тыс.руб.	640 211	736 189	875 878

Подробная информация об основных финансовых показателях АО «Д2 Страхование» доступна на [www.d2insur.ru/company/financial-indicators](http://www.d2insur.ru/company/financial-indicators) (Главная / О компании / Финансовые показатели).

Достоверность бухгалтерской отчетности АО «Д2 Страхование» в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА) за 2020 г. подтверждена ООО «Финансовые и бухгалтерские консультанты» (ООО «ФБК»).

**Лицензии ЦБ РФ по видам страхования (выданы без ограничения срока действия):**

Добровольное имущественное страхование	СИ № 1412 от 10.03.2021
Добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни	СЛ № 1412 от 10.03.2021

**«Д2 Страхование» оказывает услуги по следующим видам страхования:**

- Страхование имущества граждан (за исключением транспортных средств)
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
- Страхование от несчастных случаев и болезней
- Медицинское страхование
- Страхование имущества юридических лиц (за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования)
- Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства по договору
- Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)
- Страхование грузов
- Страхование предпринимательских рисков
- Страхование финансовых рисков

**Правила страхования:**

Перечень и текст правил страхования доступны на [www.d2insur.ru/rules/](http://www.d2insur.ru/rules/) (Главная / Правила страхования). Страховые тарифы указываются в программе страхования / оферте / договоре страхования и зависят от

*Редакция документа от 15.04.2022*

срока действия договора страхования, страховой суммы, набора страховых рисков и иных условий.

**Участие в общественных и некоммерческих организациях:**

АО «Д2 Страхование» является участником Ассоциации банков России, Национальной страховой гильдии.

**Членство в саморегулируемой организации:** АО «Д2 Страхование» является членом Всероссийского Союза Страховщиков (ВСС) и входила в состав членов ВСС на момент приобретения последнего статуса СРО; дата внесения сведений в реестр членов ВСС 06.12.2016.

**Базовые стандарты:** «Базовый стандарт совершения страховыми организациями операций на страховом рынке», «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации» также размещены на [www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/](http://www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/) (Главная / О компании / Документы и реквизиты / Защита прав получателей страховых услуг).

**Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью:** Банк России, сайт: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
**СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ**

В случае возникновения споров получатель страховых услуг может обратиться в страховую компанию в досудебном порядке, направив письменное обращение (контактные данные страховой компании указаны ниже).

При недостижении согласия по обращению, предусмотренным частью 1 статьи 15 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон 123-ФЗ), получатель страховых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному. Потребитель страховых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к страховой компании, указанные в настоящем абзаце, в случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного, а также в иных случаях, предусмотренных статьей 25 Закона 123-ФЗ.

При недостижении согласия по иным обращениям (помимо предусмотренных частью 1 статьи 15 Закона 123-ФЗ) получатель страховых услуг вправе обратиться для защиты своих интересов непосредственно в судебном порядке.

**СПОСОБЫ И АДРЕСА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ****Для обращения в «Д2 Страхование»:**

Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес, по электронной почте, через форму обратной связи на сайте страховой компании или подано в офис страховой компании.

Юридический (почтовый) адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ.1.

**E-mail:** [info@d2insur.ru](mailto:info@d2insur.ru).**WhatsApp:** 79130118818.Форма обратной связи на сайте: [www.d2insur.ru/callback/](http://www.d2insur.ru/callback/).

Обращения в виде электронного документа, направленные на другие электронные адреса АО «Д2 Страхование» или посредством иных механизмов, в том числе через социальные сети, рассмотрению не подлежат.

**Для обращения к финансовому уполномоченному:**

Обращения могут быть направлены в письменной форме на почтовый адрес или через Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного.

Почтовый адрес: 119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Телефон: 8 800 200 00 10.

Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного:

<https://finombudsman.ru/contacts/>.**Для обращения в Банк России:**

Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес или через Интернет-приемную Банка России.

Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12.

Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/>.**Для обращения во Всероссийский союз страховщиков:**

Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес или по электронной почте.

Почтовый адрес: 115093, Москва, ул. Люсиновская, 27, стр. 3.

Электронная почта: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru).**Рекомендуется включать в обращение следующие сведения:**

- номер договора между получателем страховых услуг и страховой компанией,
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также подтверждающие их доказательства,
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества работника страховой компании, действия (бездействия) которого обжалуются,
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

## **ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВОМ АГЕНТЕ**

Кредитный потребительский кооператив граждан «ГарантЗаймы» является страховым агентом АО «Д2 Страхование».

Полномочия агента в рамках агентского договора № 2-21 от 27.01.2021г. (программа страхования: Программа страхования «Семейный щит мини»; Публичная оферта о заключении договора страхования от несчастных случаев и болезни № СО-2.0; Публичная оферта о заключении договора (полиса) страхования «Антиклец Расширенный»):

информирование клиентов об условиях правил (программ) страхования страховщика, оформление договоров страхования; выполнение действия, связанные с получением страховых премий от Клиентов, перечислением их Принципалу в размере и порядке, определенном Договором. Агент не осуществляет действия (после заключения страховщиком договора страхования), связанные с консультированием клиентом от имени страховщика по вопросам страхования, по ответам на обращения страхователей от имени страховщика.

**Размер страховых премий (стоимости полисов) указан в программах страхования / офертах.**

**Клиент вправе запросить информацию о размере вознаграждения Агента.**

### **Сведения о страховом агенте:**

**Полное наименование страхового Агента:** Кредитный потребительский кооператив граждан «ГарантЗаймы»

**ОГРН:** 1180280029533

**ИНН:** 0278940913

**Юридический адрес (адрес места нахождения):** 450006, РБ, г. Уфа, ул. Революционная, д.57, офис 2

**Почтовый адрес:**

**Телефон:** 8-800-511-75-41

**E-mail:** [director@garant-zaim.ru](mailto:director@garant-zaim.ru)

**Сайт:** <http://гарантзайм.рф>

**Сведения о подразделениях Агента, адресах нахождения таких подразделений и их режиме работы, а также иные сведения об Агенте доступны на сайте Агента, либо при обращении в офисы Агента.**