# МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ\*

## ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕМ ФИНАНСОВУЮ УСЛУГУ

|  |
| --- |
| Полное фирменное наименование: Кредитный Потребительский Кооператив Граждан «ГарантЗаймы», сокращенное фирменное наименование: КПКГ «ГарантЗаймы». Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:Адрес: 450006, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Революционная, д. 57, офис 2454080, г. Челябинск, ул. Труда, д. 161Телефон: +7 347 226 26 90График работы (местное время): Пн.- Пт. с 9:30 до 18:30; Сб. с 10:00 до 15:00Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://xn--80aaajwnvezw.xn--p1ai/>  КПКГ «ГарантЗаймы» является членом Ассоциации "Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов "Кооперативные Финансы", о чем в реестр членов внесена запись № 481 от 15.04.2019 года. |

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА И ЛИЦАХ, ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА

|  |
| --- |
| Органами КПКГ «ГарантЗаймы» являются: Общее собрание членов Кооператива; председатель правления Кооператива – Щегловатый С.Н., член правления – Юсупова О.Р., член правления – Арчибасова А.М., ревизионная комиссия - Шленская М.П., Халяпина А.С., Чуфарова Е.В. |

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ ПО ПОРУЧЕНИЮ, ОТ ИМЕНИ И ЗА СЧЕТ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА, В ТОМ ЧИСЛЕ НА ОСНОВАНИИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОГО ДОГОВОРА ИЛИ ДОВЕРЕННОСТИ

|  |
| --- |
| Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет Кооператива отсутствуют. |

## ИНФОРМАЦИЯ ФИНАНСОВЫХ И ИНЫХ УСЛУГАХ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА, ОКАЗЫВАЕМЫХ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ С ОПИСАНИЕМ УСЛУГИ И УКАЗАНИЯ ЕЕ СТОИМОСТИ

|  |
| --- |
| КПКГ «ГарантЗаймы» предоставляет следующие финансовые услуги:- заключение договоров передачи личных сбережений.- договоры займа. |

## ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, О ТОМ, ЧТО КРЕДИТНЫЙ КООПЕРАТИВ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

|  |
| --- |
| КПКГ «ГарантЗаймы» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц. |

## ИНФОРМАЦИЯ О РИСКАХ НЕИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЗАЕМЩИКОМ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ПРИМЕНЕНИЯ К НЕМУ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ОБЩИЙ РАЗМЕР ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ВСЕМ ИМЕЮЩИМСЯ У ЗАЕМЩИКА НА ДАТУ ОБРАЩЕНИЯ К КРЕДИТОРУ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ 50 (ПЯТЬДЕСЯТ) ПРОЦЕНТОВ ГОДОВОГО ДОХОДА ЗАЁМЩИКА (ПРИ ОБРАЩЕНИИ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА В СУММЕ, ПРЕВЫШАЮЩЕЙ 100 000 ТЫС. РУБЛЕЙ И БОЛЕЕ ИЛИ В ЭКВИВАЛЕНТНОЙ СУММЕ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ)

|  |
| --- |
| В случае, если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте), к заемщику применяются штрафные санкции в случае неисполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа). |

## ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, А ТАКЖЕ В БАНК РОССИИ.

|  |
| --- |
| В случае отсутствия возможности посещения офиса Кооператива, член (пайщик) вправе обратиться в Кооператив, Центральный Банк Российской Федерации, Ассоциацию «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы» следующими способами: − путем направления обращения почтовым отправлением; − путем направления обращения по электронной почте - obrashenie@garant-zaim.ru; − путем направления обращений через официальный сайт Банка России (<http://cbr.ru>);  − путем направления обращений через официальный сайт Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы» (https://www.coopfin.ru). |

##  ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

|  |
| --- |
|  Права потребителей финансовых услуг установлены:ФЗ "О кредитной кооперации" от 18.07.2009 N 190-ФЗБазовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы.Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:кооперативом - путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;получателем - путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в кооператив с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия(бездействия) кооператива;путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) кооператива;путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей(получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами. |

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) СОЛИДАРНОГО НЕСЕНИЯ СУБСИДИАРНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ЕГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ В ПРЕДЕЛАХ НЕВНЕСЕННОЙ ЧАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ВЗНОСА КАЖДОГО ИЗ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ)

|  |
| --- |
| Главой 7 Устава КПКГ «ГарантЗаймы», установлена обязанность каждого член кооператива обязан солидарно с другими членами Кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса. |

## ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ, УСЛОВИЯХ И СПОСОБАХ УЧАСТИЯ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) В УПРАВЛЕНИИ КРЕДИТНЫМ КООПЕРАТИВОМ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРИНЦИПЕ САМОУПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА И ПРАВЕ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) УЧАСТВОВАТЬ В РАБОТЕ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ)

|  |
| --- |
| В соответствии с пп. 3, 4 ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 18.07.2009 N190-ФЗ «О кредитной кооперации» каждый член кредитного кооператива имеет право:участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном Законом "О кредитной кооперации";участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание |

## ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ С ПОРЯДКОМ И УСЛОВИЯМИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ) И ПОРЯДКОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ ЧЛЕНАМ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКАМ)

|  |
| --- |
| Получатели финансовых услуг могут ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в офисе. |

## ИНФОРМАЦИЯ О РАЗМЕРЕ ИЛИ ПОРЯДКЕ РАСЧЕТА, А ТАКЖЕ О ПОРЯДКЕ УПЛАТЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ВЗНОСА И ЧЛЕНСКОГО ВЗНОСА

|  |
| --- |
| Вступительный взнос - денежные средства, вносимые при вступлении в Кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в Кооператив. Вступительный взнос является компенсацией расходов, связанных с рассмотрением заявления о вступлении в Кооператив и изготовлением документации о членстве в Кооперативе, оплачивается в день подачи заявления, возврату не подлежит. Размер вступительного взноса составляет 50 (пятьдесят) рублей. |

## ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОПИЙ ДОКУМЕНТОВ, СОДЕРЖАЩИХ ИНФОРМАЦИЮ, УКАЗАННУЮ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ

|  |
| --- |
| Копии документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе, предоставляются по запросу получателя финансовой услуги бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты такого запроса. |