УТВЕРЖДЕНЫ
«28» сентября 2024 г.
Председатель правления
кооператива КПК «ГарантЗаймы»
Щегловатый С. Н.

_____

Общие условия договора потребительского займа

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Кредитным потребительским кооперативом «ГарантЗаймы», ОГРН 1180280029533 (далее именуемым – Кредитор) в соответствии с требованиями Федерального закона №353-ФЗ от 21 декабря 2013 г. «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Кредитором.

1. Понятие и термины

1.1.Кредитор – созданный и действующий в соответствии с законодательством Российской Федерации Кредитный потребительский кооператив «ГарантЗаймы», ОГРН 1180280029533, имеющий членство в Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы».

1.2.Потребительский заем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора потребительского займа в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3.Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем, являющееся членом (пайщиком) кооператива.

1.4.Ипотечные займы с возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала – договоры займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства Заемщика по которым обеспечены ипотекой.

1.5.Материнский (семейный) капитал - средства федерального бюджета, передаваемые в бюджет Пенсионного фонда Российской Федерации на реализацию дополнительных мер государственной поддержки, установленных Федеральным законом № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».

1.6. Рефинансирование – полное (единоразовое) погашение Заемщиком кредита (займа), ранее полученного(ых) в сторонней(их) финансовой(ых) организации(ях), за счёт денежных средств, полученных по договору займа.

2. Условия предоставления потребительских займов

2.1.Кредитор может предоставлять следующие виды займов:

2.1.1.Заем на потребительские цели без обеспечения (потребительский заем), в том числе с его возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала.

2.1.2.Заем на потребительские цели с обеспечением (потребительский заем), в том числе с его возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала.

2.1.3.Ипотечный заем, в том числе с его возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала.

2.2.Кредитор предоставляет нецелевые/целевые потребительские займы в сумме от 3 000 рублей до 10 000 000 рублей на срок от 3 дней до 84 месяцев. Кредитор предоставляет ипотечные займы в сумме от 100 000 рублей до 10 000 000 рублей на срок от 3 до 60 месяцев включительно.

2.3.В период действия Договора, Кредитор вправе запросить копию брачного договора (контракта) со всеми изменениями и приложениями в случае его заключения, в виде копии, удостоверенной нотариально, а также нотариально удостоверенные копии дополнительных соглашений к брачному договору (контракту) в случае их заключения в период действия Договора потребительского займа.

2.4.Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение займа по чужим документам.

2.5.Заемщик обязан возвратить сумму потребительского займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 индивидуальных условий, в сроки, указанные в п.2 индивидуальных условий.

2.6.Срок действия договора потребительского займа устанавливается в соответствии с п.2 индивидуальных условий. Истечение срока действия договора потребительского займа не прекращает начисление процентов на сумму займа, указанных в соответствии п.4 индивидуальных условий, а также не снимает с Заемщика обязанность по их уплате.

2.7.Проценты подлежат уплате Заемщиком в соответствии с индивидуальными условиями потребительского займа. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования потребительским займом (его частью) считается полным.

2.8.Заемщик обязан возвратить сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с условиями договора ипотечного займа.

2.9.Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;
2) задолженность по основному долгу;
3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
4) сумма основного долга за текущий период платежей;
5) неустойка (штраф, пеня);
6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

Суммы, полученные Кредитором в погашение задолженности Заемщика перед Кредитором, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика по указанным выше видам очередности.

2.10.Если срок платежа приходится на нерабочий (выходной/ праздничный) день, днем платежа считается ближайший следующий за ним рабочий день, без начисления неустойки. В случае невыполнения Заёмщиком обязательств по внесению платежа в первый рабочий день неустойка в последующие дни рассчитывается в полном объёме с даты, указанной в графике платежей.

Возврат денежных средств производится Заёмщиком в наличной или безналичной форме, либо в форме зачёта встречных требований. Датой возврата заёмных средств в безналичной форме считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Кооператива. Датой возврата заёмных средств при зачёте встречных требований считается дата проведения зачёта.

2.11.Кредитор не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий договора потребительского займа в случае технических сбоев

(отключения/повреждения электропитания и сетей связи, обслуживаемых или эксплуатируемых третьими лицами, сбоев программного обеспечения, технических сбоев в работе Платежных систем), некорректного/неполного указания Заемщиком реквизитов при перечислении средств на Счет/ Счет банковской карты, возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также невыполнения (нарушения) Заемщиком требований договора.

3. Порядок предоставления займа

3.1.Для получения займа заемщик предоставляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, Кредитор оставляет за собой право запросить у заемщика для принятия решения о возможности заключения договора потребительского займа, следующие документы:

- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;
- пенсионное удостоверение или справка, подтверждающая статус пенсионера;
- водительское удостоверение;
- свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе;
- заграничный паспорт;
- военный билет;
- документы на движимое (недвижимое) имущество (технические и подтверждающие право собственности), предполагаемое в залог (при необходимости);
- справку о доходах физического лица (заемщика) за предшествующие шесть месяцев по форме 2-НДФЛ (при необходимости);
- копию трудовой книжки, заверенной по месту работы (при необходимости);
- сертификат из органа, выдавшего государственный сертификат на материнский (семейный) капитал;
- справка из органа, выдавшего государственный сертификат на материнский (семейный) капитал, об остатке суммы материнского (семейного) капитала, либо о неиспользовании соответствующих денежных средств материнского (семейного) капитала;
- сведения о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете, полученные с использованием портала «Госуслуги»;
- Документ, подтверждающий самозанятость гражданина (справка о постановке на учет самозанятого).
- Копии договоров кредита (займа) в иных финансовых организациях;
- Документы, подтверждающие внесение оплаты по договорам кредита (займа) в иных финансовых организациях (справка о датах и размерах предшествующих платежей/выписка по счету);
- Справки о размере текущих задолженностей по договорам кредита (займа) в иных финансовых организациях.

Непредставление заемщиком указанных дополнительных документов может являться основанием для отказа в заключении договора потребительского займа.

Заемщик гарантирует подлинность предоставленных Кредитору сведений и документов.

3.2.Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления заемщика о предоставлении займа, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

3.3.Кредитор в случае принятия решения о предоставлении займа заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа. Стороны вправе в период действия договора потребительского займа по взаимному соглашению, совершенному в письменном виде, изменить согласованные индивидуальные условия договора потребительского займа.

3.4.Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа. В случае если заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского займа считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения займа. Договор потребительского займа считается заключенным, если между Кредитором и заемщиком достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора потребительского займа, с момента передачи заемщику денежных средств, или перечисления денежных средств безналичным способом на счёт указанный заемщиком.

3.5.Местом получения оферты признается юридический адрес кредитора КПК «ГарантЗаймы» муниципальное образование - г. Уфа.

3.6.Сумма займа предоставляется заемщику наличными денежными средствами в кассе Кредитора (в обособленном подразделении Кредитора) по месту заключения договора, либо способом безналичного перечисления денежных средств, на счёт указанный Заемщиком.

3.7.Документы, необходимые для заключения договора потребительского займа в соответствии, включая индивидуальные условия договора потребительского займа и заявление о предоставлении потребительского займа, могут быть подписаны сторонами с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет».

3.8.При заключении договора потребительского займа Кредитор обязан предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее – график платежей по договору потребительского займа).

3.9.В случае согласия заемщика на участие в программе «Порядочный клиент», при принятии Кредитором решения о предоставлении потребительского займа по программе «Порядочный клиент», заемщику предоставляется заем со снижением процентной ставки на 2 (два) процента в зависимости от срока и суммы предполагаемого договора потребительского займа.

3.10.При заключении договора потребительского займа по программе «Порядочный клиент», заемщик за 10 (десять) календарных дней до даты оплаты очередного ежемесячного платежа (далее – «Дата предварительного платежа») обеспечивает внесение денежной суммы достаточной для оплаты очередного платежа в соответствии с графиком платежей. В случае если дата предварительного платежа приходится на нерабочий день, заемщик обеспечивает оплату в ближайший за ним следующий рабочий день.

3.11.В случае согласия Заемщика на участие в программе «Привилегия», при принятии Кредитором решения о предоставлении потребительского займа по программе

«Привилегия», Заемщику предоставляется заем, при котором начисление процентов начинается на 8 (восьмой) день пользования займом.

3.12.В случае возврата займа до истечения периода, при котором Заемщик освобожден от оплаты процентов по договору потребительского займа, оплате подлежит основное тело займа, а также иные платежи предусмотренные договором.

3.13.Кредитор самостоятельно принимает решение о выдаче потребительского займа по программе «Привилегия». Договор потребительского займа между Кредитором и Заемщиком может сочетать несколько возможных программ действующих у Кредитора.

3.14.Заемщик имеет право воспользоваться программой «Перенос даты платежа»- которая заключается в установлении новой даты платежа. Заявление на участие в программе предоставляется в Кооператив в день заключения договора займа. Стоимость участия в данной программе составляет 300 рублей.

3.15. Заемщик проинформирован о том, что информация о нем, полученная Кредитором, предоставляется Кредитором в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, в соответствии с законодательством РФ.

3.16. В случае, если предоставление услуги члену (пайщику) будет признано Кооперативом как нарушающее положения Федерального закона № 115 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г., утвержденных ПВК, Кооператив оставляет за собой право отказать в принятии пайщика на обслуживание.

3.17. Выдача займа на Рефинансирование производится при обязательном выполнении Заемщиком следующих условий:

3.17.1. Заемщик предоставляет в Кооператив документы:

–Копии договоров кредита (займа) в иных финансовых организациях;

– Документы, подтверждающие внесение оплаты по договорам кредита (займа) в иных финансовых организациях (справка о датах и размерах предшествующих платежей/выписка по счету);

– Справки о размере текущих задолженностей по договорам кредита (займа) в иных финансовых организациях;

–Иные документы, затребованные Кооперативом.

3.17.2. Заемщик предоставляет заявление о переводе суммы займа со Счета Заемщика на счет сторонней финансовой организации, в счет погашения основного долга по кредиту(займу) по реквизитам, указанным в кредитном(ых) договоре(ах) (договоре потребительского займа) сторонней(их) организации(ий).

4. Обеспечение займа

4.1.В рамках договора потребительского займа и в соответствии с действующими программами выдачи займов из фонда финансовой взаимопомощи может быть предоставлен Кредитору залог и (или) поручительство для целей обеспечения надлежащего исполнения обязательств заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа, в том числе обязательств по возврату займа, уплате процентов, неустоек (пени), включая случаи досрочного истребования займа или признания договора потребительского займа расторгнутым по инициативе Кредитора, возмещение убытков, причиненных просрочкой исполнения обязательств, а также расходов по взысканию задолженности заемщика, расходов по содержанию предмета залога (если такое содержание осуществляется Кредитором), а также иных расходов Кредитора.

4.2.Заемщик (залогодатель) в случае, если это предусмотрено программой выдачи займов из Фонда финансовой взаимопомощи, передает Кредитору (Залогодержателю) в залог:

4.2.1.автомобиль, находящийся на момент заключения договора потребительского займа в собственности у заемщика – в случае если заем предоставляется на потребительские нужды с условием обязательного обеспечения обязательств по договору залога автомобиля.

4.2.2. недвижимое имущество, находящееся на момент заключения договора потребительского займа в собственности у Заемщика – в случае если заем предоставляется на потребительские нужды с условием обязательного обеспечения обязательств по договору залогом недвижимости.

4.2.3. иное движимое имущество, находящееся на момент заключения договора потребительского займа в собственности у Заемщика – в случае если заем предоставляется на потребительские нужды с условием обязательного обеспечения обязательств по договору залогом иного движимого имущества.

4.3.Заемщик (залогодатель) гарантирует, что:

- передаваемый в залог Кредитору автомобиль/ недвижимое имущество принадлежит ему на праве собственности, никому не продан, не заложен, в споре, под арестом и иным запрещением не состоит, не обременен никакими правами третьих лиц и застрахован;
- все соответствующие налоги и сборы в отношении автомобиля/ недвижимого имущества уплачены.

4.4.При условии обязательного страхования автомобиля/ недвижимого имущества по рискам «угон»/«хищение» и «ущерб» в случае полной конструктивной гибели автомобиля не позднее дня заключения договора потребительского займа заемщик заключает договор (полис) страхования КАСКО от рисков «угон»/«хищение» и «ущерб» в случае полной конструктивной гибели автомобиля на срок не менее 1 (одного) года с обязательной пролонгацией в течение всего срока действия договора потребительского займа. При этом выгодоприобретателем по рискам «угон»/«хищение» и «ущерб» в случае полной конструктивной гибели автомобиля является Кредитор.

За 3 (три) дня до окончания договора (полиса) страхования КАСКО заемщик должен предоставить Кредитору документы, подтверждающие факт оплаты страховой премии по договору (полису) страхования, оформленному на новый срок.

Денежные средства, полученные Кредитором, как выгодоприобретателем, в качестве страхового возмещения при наступлении страхового случая по риску «угон»/«хищение» и «ущерб» в случае полной конструктивной гибели автомобиля, направляются на погашение обязательств заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа в очередности, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

4.5.Отчуждение заложенного автомобиля/ недвижимого имущества до исполнения заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа запрещается без письменного согласия Кредитора. Обременение предмета залога последующим залогом допускается при условии предоставления Кредитором письменного согласия на заключение договора последующего залога. При этом последующий залог должен содержать также условие об обязательном предварительном уведомлении Кредитора об обращении взыскания последующим залогодателем.

4.6.Кредитор вправе обратить взыскание на предмет залога в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и (или) принять меры к обеспечению сохранности предмета залога, вплоть до изменения места его хранения, в случае неисполнения заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа.

В случаях утраты, ухудшения состояния или отчуждения предмета залога, обеспечивающего исполнение обязательств по договору потребительского займа, а также в иных случаях, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Кредитор вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и (или) расторжения договора потребительского займа.

4.7.Обеспечением исполнения обязательств заемщика по договору потребительского займа может являться поручительство третьего лица. В этом случае с поручителем заключается отдельный договор поручительства по форме, утвержденной Кредитором.

В случаях прекращения поручительства либо его оспаривания поручителем до момента исполнения заемщиком обязательств в полном объеме по договору потребительского займа, за исключением случаев, когда заемщиком предоставлено взамен новое поручительство, отвечающее требованиям Кредитора, Кредитор вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами, неустойки (в случаях предусмотренных договором потребительского займа) и (или) расторжения договора потребительского займа.

4.8.В целях обеспечения своевременного и полного возврата суммы займа и процентов, исполнение договора ипотечного займа обеспечивается наложением ипотеки в силу закона на приобретаемое имущество, а также дополнительным видом обеспечения может служить поручительство третьих лиц.

4.9.В случае не выполнения Заёмщиком обязанности по страхованию предмета залога, в том числе в случае истечения договора страхования и не заключения его на новый срок Кредитор имеет право требовать уплаты штрафа от Заемщика в размере 2% (двух процентов) от стоимости Предмета залога ежемесячно. Оплата штрафа не освобождает заемщика от исполнения обязанности по страхованию предмета залога.

4.9.1 В случае, если Кредитору станет известно, о том, что в отношении поручителя имеется вступившее в силу решение суда о признании его несостоятельным (банкротом), Кредитор имеет право потребовать уплаты штрафа в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей.

4.9.2 В случае не предоставления информации Заемщиком по запросу Кредитора о целевом использовании выданных денежных средств, Кредитор имеет право требовать уплаты штрафа от Заемщика в размере 20 000 (двадцати тысяч) рублей. Оплата штрафа не освобождает заемщика от исполнения обязанности по предоставлению информации о целевом использовании денежных средств.

4.10. Если предмет залога является транспортным средством, Заемщик обязан поставить его на учет в ГИБДД и предъявить Кредитору подлинник паспорта транспортного средства на предмет залога в срок, установленный в Индивидуальных условиях.

4.11. Если предмет залога является транспортным средством Заемщику запрещается без письменного согласия Кредитора совершать любые действия, направленные на изменение регистрационных данных заложенного транспортного средства, а также обращаться в органы ГИБДД за выдачей дубликата паспорта транспортного средства, либо обращаться в органы ГИБДД за совершением любых иных регистрационных действий в отношении такого транспортного средства.

4.12. Заемщик вправе пользоваться предметом залога на территории Российской Федерации. В целях обеспечения сохранности предмета залога, обеспечения прав Кредитора (включая право проверять фактически наличие, состояние и условия эксплуатации предмета залога, находящегося у Заемщика), перемещение предмета залога за пределы территории Российской Федерации не допускается.

4.13. Заемщик обязуется по требованию Кредитора предоставлять в срок, указанный в данном требовании, документы и фотографии предмета залога, позволяющие Кредитору (залогодержателю) оценить наличие, состояние и условия хранения предмета залога (по тексту - «Документы о состоянии залога»).

4.14. В целях проверки наличия, состояния и условий хранения предмета залога Заемщик обязуется по требованию Кредитора в срок, указанный в данном требовании, предоставлять предмет залога для его осмотра.

4.15. Залог предусматривается с оставлением заложенного имущества у Заемщика. Однако, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа Кредитор вправе потребовать, а Заемщик

при получении требования обязан передать предмет залога (а также оригиналы правоустанавливающих документов на предмет залога, все технические и иные документы, необходимые для реализации предмета залога, в случае необходимости, продлив срок действия таких документов, комплекты ключей и средств активации/отключения противоугонных систем) Кредитору до полного исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа, с отнесением всех расходов по его хранению на Заемщика.

4.16. Кредитор направляет вышеуказанное требование (далее - «Требование») Заемщику в порядке и способами, согласованными в договоре потребительского займа. Заемщик считается получившим Требование в момент отправки Кредитором. При этом при направлении Требования с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), заверенная Кредитором копия документа (скриншота) с информацией о направлении Заемщику Требования признается Сторонами доказательством факта направления Требования.

4.17. В случае если Заемщик в течение 1 (Одного) календарного дня с момента получения Требования не передал предмет залога Кредитору, Кредитор вправе наложить на предмет залога свои знаки запрета и/или самостоятельно изменить местонахождение предмета залога (вывезти его на свою территорию или передать на ответственное хранение третьему лицу). При этом, Заемщик обязан, по первому требованию Кредитора, непосредственно в момент обращения передать Кредитору оригиналы правоустанавливающих документов на предмет залога, а также все технические и иные документы, необходимые для реализации предмета залога, в случае необходимости, продлив срок действия таких документов, а также передать Кредитору комплекты ключей и средств активации/отключения противоугонных систем предмета залога.

4.18. В случае выдачи займа на Рефинансирование Заемщик обязуется использовать заемные средства на цели, указанные в Индивидуальных условиях.

4.19. Кооператив вправе осуществлять контроль за целевым использованием займа на Рефинансирование, при этом требовать от Заемщика:

4.19.1. Документы, отражающие действительность целей, для достижения которых заключен договор займа.

4.19.2. Документы, определяющие и отражающие условия и порядок расходования денежных средств, полученных по договору займа.

4.19.3. В качестве отчета о целевом использовании заемных средств на цели, указанные в Индивидуальных условиях, Заемщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления займа предоставить в Кооператив справку о полном погашении ранее выданного(ых) кредита(ов) (займов) в сторонней(их) финансовой(ых) организации(ях) за счет средств выданного Кооперативом займа на Рефинансирование.

5. Способы и порядок обмена информацией между кредитором и заемщиком

5.1.Кредитор и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Кредитора с ним.	Заемщик обязан сообщить об этом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления таких изменений, путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Кредитора.
Заемщик обязан уведомить Кредитора также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по договору потребительского займа, а так же уведомить Кредитора о наступлении следующих событий: – о возбуждении в отношении себя дела особого производства о признании гражданина ограниченно дееспособным и недееспособным, внесении изменений или исправлений записей в книгах актов гражданского состояния, о возбуждении других гражданских или уголовных дел; – о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом; – о любом изменении своего финансового положения; – о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а так же о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества.	Заемщик обязан сообщить в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления события или с момента, когда заемщик узнал, должен был узнать о любом из указанных событий путем направления заказного письма с уведомлением на юридический адрес Кредитора.

Изменения общих условий договора потребительского займа Кредитором в одностороннем порядке.	Кредитор уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа не менее чем за 5 (пять) дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Кредитора и (или) в местах приема заявлений, и (или) путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон заемщика.
Уведомление Кредитора заемщиком об отказе от получения потребительского займа.	Заемщик обязан уведомить Кредитора об отказе от получения потребительского займа путем написания соответствующего заявления в офисе Кредитора.
Уведомление Кредитора заемщиком о досрочном возврате потребительского займа.	Заемщик обязан уведомить Кредитора о намерении досрочно вернуть заем не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты фактического возврата путем личной подачи соответствующего уведомления в офисе (обособленном подразделении) Кредитора, в случае если со дня получения потребительского займа прошло 14 (четырнадцать) и более календарных дней.
Сообщение Кредитором заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа.	Кредитор сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: – в течение 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс - сообщения, на номер телефона заемщика и (или) путем направления сообщения на адрес электронной почты указанной заемщиком. Далее информация предоставляется путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным заемщиком в заявлении о предоставлении потребительского займа.
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора потребительского займа, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа.	Заемщик вправе требовать 1 (один) раз в месяц в течение срока действия договора потребительского займа бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Кредитора.

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиях, при которых у заемщика/Кредитора возникает обязанность и (или) необходимость направить информацию заемщику/Кредитору, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

5.3.В случае, если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

5.4.Документы (в том числе требования, уведомления), направляемые Кредитором

по последнему известному ему адресу Заемщика, считаются доставленными, даже если Заемщик по этому адресу более не находится.

5.5.В случае направления корреспонденции в адрес Заемщика заказным письмом с уведомлением о вручении датой получения считается дата, поставленная в уведомлении о вручении или на копии письма при вручении. Если корреспонденция, направленная заказным письмом с уведомлением, не была получена Заемщиком в связи с его отсутствием по указанному адресу или в связи с отказом Заемщика получить заказное письмо, а также в связи с его неявкой в почтовое отделение связи за получением заказного письма, моментом вручения корреспонденции считается дата поступления заказного письма в почтовое отделение Заемщика.

5.6.Кредитор осуществляет отправку сообщений с любого электронного адреса, который используется Кредитором. Заемщик несет ответственность за правильность указания адреса электронной почты, на который будут отправляться сообщения.

5.7.Заемщик самостоятельно отслеживает исполнение своих запросов Кредитору, в том числе о сумме и дате погашения очередного платежа по договору потребительского займа, о сумме просроченной задолженности по договору потребительского займа (при наличии просроченной задолженности).

6. Досрочный возврат займа по инициативе заемщика

6.1.Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.2.Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного потребительского займа, уведомив об этом Кредитора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского займа, если более короткий срок не установлен договором потребительского займа.

6.3.В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по договору потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа.

6.4.В индивидуальных условиях договора потребительского займа заемщиком и Кредитором могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

6.5. Частичный досрочный возврат потребительского займа осуществляется только в день совершения очередного платежа по договору потребительского займа в соответствии с графиком платежей по договору потребительского займа, но не более тридцати календарных дней со дня уведомления Кредитора о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

7. Досрочный возврат займа по инициативе Кредитора

7.1.Кредитор вправе требовать от Заёмщика досрочного возврата суммы займа, уплаты процентов за весь срок пользования займом, неустойки и штрафа (при наличии) путем направления письменного требования Заёмщику в следующих случаях:

- при нарушении Заёмщиком сроков возврата займа и (или) уплаты процентов по Договору продолжительностью (общей продолжительностью) менее чем шестьдесят (60) календарных дней в течение последних десяти (10) календарных дней;
- при нарушении Заёмщиком сроков возврата займа и (или) уплаты процентов по Договору продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят (60) календарных дней в течение последних ста восьмидесяти (180) календарных дней;
- в случае полной или частичной утраты, или повреждения предмета залога;
- если Кредитору стало известно, что Заёмщик сообщил о себе недостоверные или заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение при принятии решения о выдаче займа (ст. 179 ГК РФ).

7.2. Заёмщик обязан досрочно вернуть заем, уплатить начисленные проценты за пользование займом и неустойку (при наличии) в срок не позднее тридцати (30) календарных дней со дня направления Кредитором письменного требования о досрочном исполнении обязательств по Договору.

8. Реструктуризация задолженности, кредитные каникулы

8.1.В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности.

8.2.В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Кредитор обязан рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящей статьей.

8.3.Кредитор рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения заемщиком суммы потребительского займа:

1) смерть заемщика;

2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью заемщика или его близких родственников;

3) присвоение заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения договора потребительского займа;

4) тяжелое заболевание заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;

5) вынесение судом решения о признании заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;

6) единовременная утрата заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей;

7) потеря работы или иного источника дохода заемщика в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

8) обретение заемщиком статуса единственного кормильца в семье;

9) призыв заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;

9.1) призыв Заемщика на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы Российской Федерации;

10) вступление в законную силу приговора суда в отношении заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

11) подтвержденное заболевание у Заемщика коронавирусной инфекции (COVID19);

12) снижение дохода Заемщика (совокупного дохода созаемщиков) более чем на 30%;

13) произошедшее не по воле получателя заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору.

8.4.Указанные в пункте 8.3 настоящей статьи факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями.

8.5.По итогам рассмотрения заявления заемщика о реструктуризации Кредитор принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

8.6.В случае принятия Кредитором решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе заемщику Кредитор предлагает заключить соответствующее соглашение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Ответственность заемщика

9.1.При нарушении срока возврата займа (части займа) заемщик уплачивает Кредитору неустойку в виде пени в размере, указанном в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

9.2.За неисполнение заемщиком обязанности, содержащейся в пункте 5.1 настоящих Общих условий, по уведомлению Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Кредитора с ним, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору потребительского займа, заемщик уплачивает Кредитору штраф в размере 3000 (три тысячи) рублей за каждый факт нарушения.

9.3.При неисполнении или ненадлежащем исполнении заемщиком обязательства по внесению за 10 (десять) календарных дней до даты оплаты очередного ежемесячного платежа в размере суммы ежемесячного платежа, Кредитор имеет право требовать от заемщика оплату штрафа в размере 20 (двадцать) процентов от суммы ежемесячного платежа, за каждый календарный день. Штраф уплачивается не позднее даты внесения очередного ежемесячного платежа.

9.4. В случае если Заемщик предоставил Кредитору недостоверные заверения об обстоятельствах, имеющие значение для заключения договора, его исполнения или прекращения (в том числе относящихся к правоспособности Заемщика, его финансового положения, предмету залога, сообщил заведомо ложные сведения, влияющие на принятие Кредитором решения о предоставлении займа и его условий, Заемщик обязан возместить другой стороне по ее требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений, а такие действия (бездействия) Заемщика могут быть квалифицированы в качестве мошеннических действий (ст. ст. 159, 159.1 УК РФ).

9.5. За неисполнение Заемщиком обязанности, содержащейся в пункте 4.10. настоящих Общих условий, Заемщик уплачивает Кредитору штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей ежемесячно до момента предоставления документов Кредитору.

9.6. За неисполнение Заемщиком обязанностей, содержащихся в пунктах 4.11., 4.13., 4.14., 4.17. настоящих Общих условий, Заемщик уплачивает Кредитору штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

9.7. За неисполнение Заемщиком обязанности, содержащейся в пункте 4.19.3 настоящих Общих условий, Заемщик уплачивает Кредитору штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

10. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность

10.1.Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора потребительского займа. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

10.2.Заемщик и Кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

10.3.Споры возникающие между Кредитором и заемщиком не урегулированные в досудебном порядке, имеют подведомственность, отнесенную к гражданскому судопроизводству.

10.4.Если стороны не достигнут соглашений в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в районных судах или судебных участках, по месту жительства ответчика.

10.5. В случае смерти Заемщика все положения индивидуальных условий договора потребительского займа, общих условий потребительского займа, регламентирующие обязанности Заёмщика. Сохраняют силу для всех его правопреемников.

11. Заключительная информация

11.1.В случае противоречия индивидуальных условий договора потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

11.2.Настоящие Общие условия изменяются тем же способом и органом кредитного потребительского кооператива «ГарантЗаймы», которым были утверждены. Изменения общих условий вступают после их принятия и публикации на официальном сайте Кредитора в сети Интернет, если в них не установлено иное.

11.3.Информация о действующей редакции:

Информация о действующей редакции	Редакция №31, действует с 01.10.2024 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция №30, действующая с 01.07.2024 г. по 30.09.2024 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция №29, действующая с 05.03.2024 г. по 30.06.2024 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция №28, действующая с 01.01.2024 г. по 04.03.2024 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция №27, действующая с 11.10.2023 г. по 31.12.2023 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция №26, действующая с 01.10.2023 г. по 10.10.2023 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция №25, действующая с 01.07.2023 г. по 30.09.2023 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция №24, действующая с 01.04.2023 г. по 30.06.2023 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция №23, действующая с 01.10.2022 г. по 31.03.2023 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция №22, действующая с 01.07.2022 г. по 30.09.2022 г
Информация о предыдущей редакции	Редакция №21, действующая с 27.05.2022 г. по 30.06.2022 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция №20, действующая с 01.04.2022 г. по 26.05.2022 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 19, действующая с 01.01.2022 г. по 31.03.2022 г.

Информация о предыдущей редакции	Редакция № 18, действующая с 25.11.2021 г. по 31.12.2021 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 17, действующая с 01.11.2021 г. по 24.11.2021 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 16, действующая с 01.10.2021 г. по 31.10.2021 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 15, действующая с 01.07.2021 г. по 30.09.2021 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 14, действующая с 01.04.2021 г. по 30.06.2021 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 13, действующая с 01.01.2021 г. по 31.03.2021 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 12, действующая с 01.10.2020 г. по 31.12.2020 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 11, действующая с 06.08.2020 г. по 30.09.2020 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 10, действующая с 01.07.2020 г. по 05.08.2020 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 9, действующая с 01.04.2020 г. по 30.06.2020 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 8, действующая с 01.01.2020 г. по 31.03.2020 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 7, действующая с 01.10.2019 г. по 31.12.2019 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 6, действующая с 01.07.2019 г. по 30.09.2019 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 5, действующая с 16.04.2019 г. по 30.06.2019 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 4, действующая с 1.04.2019 г. по 15.04.2019 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 3, действующая с 1.01.2019 г. по 31.03.2019 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 2, действующая с 1.10.2018 г. по 31.12.2018 г.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 1, действующая с 1.07.2018 г. по 30.09.2018 г.

Прошито и пронумеровано 8 л.
Председатель заседания
КПК "ГарантЗаймы"
Щегловатый С.Н