Логотип_горизонтальный

# ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВЩИКЕ

**Полное наименование:** Акционерное общество «Д2 Страхование».

**Сокращенное наименование:** АО «Д2 Страхование». Номер в реестре субъектов страхового дела 1412.

ОГРН 1025403197995, ИНН 5407197984, КПП 540701001.

Устав утвержден Общим собранием акционеров (протокол № б/н от 13.04.2017).

# Общая информация:

АО «Д2 Страхование» работает на рынке страховых услуг с 1992 г. Стратегия компании ориентирована на комплексное развитие программ страхования в канале В2В, включая банкострахование. В числе основных направлений: страхование имущества граждан, страхование от несчастных случаев и болезней; страхование финансовых рисков, страхование средств наземного транспорта, страхование ответственности арбитражных управляющих. Перестраховочную защиту портфелей компании обеспечивают ведущие российские и зарубежные перестраховщики.

# Юридический адрес / почтовый адрес / адрес места нахождения – обслуживание частных и корпоративных клиентов:

630099, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д.2, помещ. 1 **Телефон:** 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный). **E-mail:** [info@d2insur.ru](mailto:info@d2insur.ru) **Сайт:** [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru/)

**Московское представительство (обслуживание корпоративных клиентов):** 115035, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, наб. Космодамианская, д. 52 стр. 1.

# Режим работы офиса по адресу места нахождения и представительств:

пн-чт 09.00-18.00, пт 09.00-17.00, перерыв 12.00-12.48, сб-вс – выходной.

# Сведения об акционерах:

Игорь Владимирович Ким: 79,05% Юрий Викторович Вавилов: 17,76% Иные акционеры: 3,19%.

Подробнее на [www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/](http://www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/) (Главная / О компании / Документы и реквизиты).

# Сведения о составе Совета директоров:

Юрий Викторович Вавилов (председатель Совета директоров) Игорь Владимирович Ким

Кирилл Владимирович Нифонтов Марина Николаевна Байбородина Алесей Михайлович Санников Андрей Сергеевич Морозов

Подробнее на [www.d2insur.ru/company/team/](http://www.d2insur.ru/company/team/) (Главная / О компании / Рук-во)

**Генеральный директор:** Илья Игоревич Осипов

**Главный бухгалтер:** Марина Александровна Иванова

# Рейтинг финансовой надежности («Эксперт РА»):

«ruA», прогноз «стабильный».

# Основные финансовые показатели АО «Д2 Страхование»:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 01.01.2020 | 01.01.2021 | 31.12.2021 | 31.12.2022 | 31.12.2023 |
| Активы, тыс. руб. | 1 786 944 | 1 701 753 | 1 716 794 | 1 912 609 | 2 860 047 |
| Собственный капитал, тыс. руб. | 640 211 | 736 189 | 875 877 | 1 057 518 | 1 406 962 |

Подробная информация об основных финансовых показателях АО «Д2 Страхование» доступна на [www.d2insur.ru/company/financial-indicators](http://www.d2insur.ru/company/financial-indicators) (Главная / О компании / Финансовые показатели).

Достоверность бухгалтерской отчетности АО «Д2 Страхование» в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА) подтверждена ООО «Финансовые и бухгалтерские консультанты».

**Лицензии ЦБ РФ** по видам страхования (выданы без ограничения срока действия)**:**

|  |  |
| --- | --- |
| Добровольное имущественное страхование | СИ № 1412 от 10.03.2021 |
| Добровольное личное страхование,  за исключением добровольного страхования жизни | СИ № 1412 от 10.03.2021 |

**АО «Д2 Страхование» оказывает услуги по следующим видам страхования:**

* Страхование имущества граждан
* Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
* Страхование от несчастных случаев и болезней
* Медицинское страхование
* Страхование имущества юридических лиц (за исключением сельскохозяйственного страхования)

*Редакция документа от 07.04.2025*

* Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору
* Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)
* Страхование грузов
* Страхование предпринимательских рисков
* Страхование финансовых рисков
* Страхование ответственности арбитражных управляющих
* Страхование строительно-монтажных рисков

# Правила страхования:

Перечень и текст правил страхования доступны на [www.d2insur.ru/rules/](http://www.d2insur.ru/rules/) (Главная / Правила страхования). Страховые тарифы указываются в программе страхования / оферте / договоре страхования и зависят от срока действия договора страхования, страховой суммы, набора страховых рисков и иных условий.

# Участие в общественных и некоммерческих организациях:

АО «Д2 Страхование» является участником Ассоциации банков России, Национальной страховой гильдии.

**Членство в саморегулируемой организации:** АО «Д2 Страхование» является членом Всероссийского Союза Страховщиков (ВСС) и входила в состав членов ВСС на момент приобретения последним статуса СРО; дата внесения сведений в реестр членов ВСС 06.12.2016.

**Базовые стандарты:** «Базовый стандарт совершения страховыми организациями и иностранными страховыми организациями операций на финансовом рынке», «[Базовый стандарт защиты прав и интересов физи-](https://www.d2insur.ru/bitrix/admin/iblock_element_edit.php?IBLOCK_ID=18&type=main&ID=11078&lang=ru&find_section_section=424&WF=Y) [ческих и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказывае-](https://www.d2insur.ru/bitrix/admin/iblock_element_edit.php?IBLOCK_ID=18&type=main&ID=11078&lang=ru&find_section_section=424&WF=Y) [мых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страхо-](https://www.d2insur.ru/bitrix/admin/iblock_element_edit.php?IBLOCK_ID=18&type=main&ID=11078&lang=ru&find_section_section=424&WF=Y) [вые организации](https://www.d2insur.ru/bitrix/admin/iblock_element_edit.php?IBLOCK_ID=18&type=main&ID=11078&lang=ru&find_section_section=424&WF=Y) и иностранные страховые организации» также размещены на <https://www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/> (Главная / О компании / Документы и реквизиты / Защита прав получателей страховых услуг).

**Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью:** Банк России, сайт: [www.cbr.ru/](http://www.cbr.ru/)

# СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

В случае возникновения споров получатель страховых услуг может обратиться к страховщику в досудебном порядке, направив письменное обращение (контактные данные страховщика указаны ниже).

# Срок рассмотрения обращений, связанных с событиями, имеющими признаки страхового случая – не более 15 рабочих дней, связанных - с расторжением договоров страхования – не более 7 рабочих дней.

При недостижении согласия по требованиям, предусмотренным частью 1 статьи 15 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон 123-ФЗ), получатель страховых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному.

Потребитель страховых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к страховщику, указанные в настоящем абзаце, в случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного, а также в иных случаях, предусмотренных статьей 25 Закона 123-ФЗ. При недостижении согласия по иным требованиям (помимо предусмотренных частью 1 статьи 15 Закона 123-ФЗ) получатель страховых услуг вправе обратиться для защиты своих интересов непосредственно в суд.

# СПОСОБЫ И АДРЕСА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

**Для обращения в АО «Д2 Страхование»:** Обращение может быть направлено в письменной форме:

* на почтовый адрес, указанный на сайте АО «Д2 Страхование»,
* по электронной почте, указанной на сайте АО «Д2 Страхование»,
* через форму обратной связи на сайте АО «Д2 Страхование»,
* через онлайн - форму подачи заявления на расторжение договора страхования на сайте АО «Д2 Страхование»,
* через «открытую линию» на сайте АО «Д2 Страхование» или при обращении в офис АО «Д2 Страхование».

**Юридический (почтовый) адрес:** 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, 2, помещ. 1.

E-mail: [info@d2insur.ru](mailto:info@d2insur.ru)

Форма обратной связи на сайте: [www.d2insur.ru/callback/](http://www.d2insur.ru/callback/)

Обращения в виде электронного документа, направленные на другие электронные адреса АО «Д2 Страхование» или посредством иных механизмов, в том числе через социальные сети, рассмотрению не подлежат.

**Для обращения к финансовому уполномоченному:** Обращения могут быть направлены в письменной форме на почтовый адрес или через Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного.

Почтовый адрес: 119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3. Телефон: 8 800 200 00 10.

Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/contacts/>

# Для обращения в Банк России:

Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес или через Интернет-приемную Банка России.

Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В. Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/> Телефон: 8 800 300-30-00

# Для обращения во Всероссийский союз страховщиков:

Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес или по электронной почте.

Почтовый адрес: 115093, Москва, ул. Люсиновская, 27, стр. 3. Электронная почта: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)

Телефон: +7-495-232-12-24

# Рекомендуется включать в обращение следующие сведения:

* номер договора между получателем страховых услуг и страховой компанией,
* изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также подтверждающие их доказательства,
* наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества работника страховой компании, действия (бездействия) которого обжалуются,
* копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВОМ АГЕНТЕ

Полное наименование страхового Агента: **Кредитный потребительский кооператив «ГарантЗаймы»**

**ОГРН: 1180280029533**

**ИНН: 0278940913**

**Юридический адрес (адрес места нахождения): 450006,Республика Башкортостан, город Уфа, ул. Революционная, д. 57, оф.2**

**Почтовый адрес: 450006,Республика Башкортостан, город Уфа, ул. Революционная, д. 57, оф.2**

**Телефон: 8-800-511-75-41**

**E-mail: director@garant-zaim.ru**

**Сайт: <http://гарантзайм.р>ф**

Сведения о подразделениях Агента, адресах нахождения таких подразделений и их режиме работы, а также иные сведения об Агенте доступны на сайте Агента, либо при обращении в офисы Агента.

Номер и дата агентского договора между Акционерным обществом «Д2 Страхование» и Агентом: № 2-21 от 27.01.2021

Страховой продукт:

Программа страхования «Семейный щит мини»

Публичная оферта о заключении договора (полиса) страхования «Антиклещ Расширенный»

Полномочия Агента в рамках договора:

информирование клиентов об условиях договора страхования, правил (программ) страхования страховщика; оформление договоров страхования; выполнение действий, связанных с получением страховых премий от страхователей и перечислением их страховщику.

Агент не уполномочен на прием обращений от Страхователей, Застрахованных лиц, Выгодоприобретателей по вопросам исполнения, изменения и расторжения договоров страхования.

Размер страховых премий (стоимость полисов) указан в программах страхования / офертах.

Клиент вправе запросить информацию о размере вознаграждения Агента.

Ссылка на официальный сайт АО «Д2 Страхование» для идентификации страхового агента здесь:

