|  |  |
| --- | --- |
| ***Логотип_горизонтальный.png*** | **Программа добровольного страхования средств наземного транспорта «Гарантия К-3.0.» (ред. 23.08.2024)** |
| **1. Программа страхования** |
| Настоящая Программа добровольного страхования средств наземного транспорта «Гарантия К-3.0.» (далее – Программа страхования) регулируется Правилами добровольного страхования финансовых рисков, связанных с поломкой транспортных средств (далее – Правила страхования) в редакции, действующей на дату заявления о включении транспортного средства в Список застрахованного имущества к Договору добровольного страхования по Программе страхования (далее – Заявление о включении). Программа страхования и Правила страхования доступны на сайте Страховщика [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru). В удостоверение факта включения транспортного средства в Список застрахованного имущества лицу, подписавшему Заявление о включении (далее – Заявитель), направляется Сертификат (при условии уплаты Страхователем страховой премии).Участие в Программе страхования не является условием для получения иных услуг, в том числе, предоставляемых Страхователем, и отказ от участия в Программе страхования не может являться основанием для отказа в предоставлении таких услуг. При принятии Заявления о включении Заявитель должен представить Страховщику /представителю Страховщика сервисную книжку транспортного средства (на бумажном носителе или в электронном виде) со всеми отметками о прохождении текущего технического обслуживания транспортного средства у официальных дилеров соответствующей марки в установленные заводом-производителем сроки, устранении неисправностей. В таком случае проведение диагностики транспортного средства, принимаемого на страхование, не требуется.В случае, если Заявитель при принятии от него Заявления о включении не представил сервисную книжку транспортного средства, либо в ней отсутствуют все отметки о прохождении текущего технического обслуживания транспортного средства у официальных дилеров соответствующей марки в установленные заводом-производителем сроки, устранении неисправностей, Заявителю вручается направление Страховщика на проведение диагностики транспортного средства на Станции технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА), с которой Страховщиком заключен сервисный договор.Заявитель, которому вручено такое направление, обязан в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты подписания Заявления о включении провести диагностику транспортного средства на СТОА, с которой Страховщиком заключен сервисный договор, указанной в направлении Страховщика, и предоставить Страховщику диагностическую карту, выданную указанной СТОА. Диагностическая карта СТОА должна быть составлена по форме, согласованной между Страховщиком и СТОА, обязательно должна содержать результаты диагностики, пробег транспортного средства по одометру на дату проведения диагностики и дату проведения диагностики.Если Заявитель в указанный выше срок не проводит диагностику транспортного средства на СТОА, с которой Страховщиком заключен сервисный договор, указанной в направлении Страховщика, и/или не предоставляет Страховщику диагностическую карту, соответствующую указанным выше требованиям, то Страховщик при наступлении страхового случая вправе отказать в страховой выплате.В отношении одного транспортного средства не может быть заключено со Страховщиком более одного договора страхования с одним и тем же сроком действия страхования и / или страховыми рисками и / или территорией страхования. Если выяснится, что на момент страхового случая между Страховщиком и Заявителем в отношении одного транспортного средства заключены два и более договоров страхования по страховым рискам, указанным в разделе 7 Программы страхования, то страховая выплата осуществляется Страховщиком по тому договору страхования, который был заключен первым по дате, остальные договоры страхования являются незаключенными, страховая премия по ним возвращается Заявителю по его письменному заявлению в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента получения заявления Страховщиком, за вычетом расходов на ведение дела Страховщика. |
| **2. Страховщик** | АО «Д2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СИ № 1412. Полная информация о Страховщике доступна на сайте [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru). |
| **3. Страхователь** | Указан в Договоре добровольного страхования (далее – Договор страхования), Сертификате. |
| **4. Застрахованное имущество (Транспортные средства, подлежащие страхованию)** |
| 4.1. Действие Договора страхования с учетом степени риска распространяется только на следующие транспортные средства (далее – ТС): 4.1.1. ТС входит в одну из категорий:а) автомобили массой не более 3,5 тонн отечественного или китайского производства, год выпуска которых не ранее 2010 года, с пробегом по одометру на дату подписания Заявления о включении, не превышающим предусмотренное Пакетом страхования значение; б) автомобили массой не более 3,5 тонн иностранного производства, за исключением автомобилей китайского производства, год выпуска которых не ранее 2000 года, с пробегом по одометру на дату подписания Заявления о включении, не превышающим предусмотренное Пакетом страхования значение;4.1.2. технически исправные ТС, допущенные к эксплуатации на дорогах общего пользования, прошедшие регистрацию ТС на территории РФ в соответствии с действующим законодательством РФ;4.1.3. имеющие установленный год выпуска и VIN (идентификационный номер ТС) и/ или номер кузова;4.1.4. находящиеся в собственности или владении, пользовании или распоряжении на законном основании;4.1.5. в отношении которых отсутствуют таможенные ограничения;4.1.6. обладающие оригиналом ЭПТС (электронный паспорт транспортного средства) или ПТС (паспорт транспортного средства), не являющимся дубликатом (кроме выданного взамен сданного в ГИБДД) без дополнительных вклеек и пометок особого вид.4.2. Не подлежат страхованию ТС, для которых выполнимо хотя бы одно из следующих условий:4.2.1. частично или полностью отсутствует или имеет следы изменений, поврежден коррозией и т.д. идентификационный номер ТС (VIN-код);4.2.2. год выпуска ТС не установлен или отсутствует (имеется соответствующая отметка в ПТС);4.2.3. ТС ранее находилось в угоне и возвращено прежнему владельцу;4.2.4. в регистрационных документах ТС имеются отметки (вклейки) об изменениях VIN и/ или № кузова;4.2.5. ПТС является дубликатом (кроме выданного взамен сданного в ГИБДД) или не пригоден для использования (поврежден, частично утрачен и т.д.);4.2.6. ТС эксплуатируется в учебных целях;4.2.7. ТС эксплуатируется в режиме повышенных эксплуатационных нагрузок (в частности, но не ограничиваясь: в «такси», в «прокате», в «каршеринге»);4.2.8. бронированные ТС;4.2.9. ТС, имеющие изменения в конструкции, влияющие прямо или косвенно на ресурс отдельных комплектующих изделий и составных частей ТС или ТС в целом (в том числе, затрагивающие силовую часть и трансмиссию);4.2.10. ТС, оборудованные роторно-поршневыми или электродвигателями; ТС, работающие на сжиженном газе;4.2.11. ТС принадлежит правоохранительным органам, МО РФ, МЧС, газовым службам, скорой медицинской помощи и прочим специальным службам;4.2.12. ТС, осуществляющие перевозку людей и/ или грузов в коммерческих целях;4.2.13. ТС, попавшие под стихийные бедствия (ураган, наводнение, снежный завал, сход селя, торнадо, землетрясение);4.2.14. ТС, находящиеся в собственности физического лица, не достигшего совершеннолетнего возраста;4.2.15. ТС является гоночным или испытательным, музейным экспонатом;4.2.16. собственник ТС - физическое лицо или индивидуальный предприниматель на дату Заявления о включении имеет недействительные документы (паспорт не заменен по возрасту или смене фамилии и т.п.).4.3. Подписывая Заявление о включении, Заявитель подтверждает, что ТС соответствует условиям п. 4.1. Программы страхования, отсутствуют обстоятельства, указанные в п.4.2. Программы страхования. Если ТС, принятое на страхование (на основании Заявления о включении), не соответствует условиям п. 4.1. Программы страхования (Страховщику сообщены заведомо ложные данные), либо для ТС выполнимо хотя бы одно из условий, указанных в п.4.2. Программы страхования, то Договор страхования в отношении этого ТС является незаключенным. |
| **5. Выгодоприобретатель** |
| Получателем страховой выплаты (Выгодоприобретателем) является лицо, имеющее имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества – собственник ТС. При отсутствии у Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества Договор страхования в отношении такого имущества является недействительным (п. 2 ст. 930 ГК РФ).  |
| **6. Объект страхования** |
| Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов, которые возникли в связи с поломкой комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов) и составных частей транспортного средства на условиях, предусмотренных Программой страхования. |
| **7.** **Страховые случаи / риски** |
| Страховым случаем являются возникшие в течение срока действия страхования (раздел 13 Программы страхования) и на территории страхования (раздел 14 Программы страхования) непредвиденные расходы Выгодоприобретателя в связи с поломкой комплектующих изделий и составных частей ТС, предусмотренных Перечнем комплектующих изделий и составных частей ТС, поломки которых застрахованы (далее – Перечень, п. 7.1. Программы страхования), при соблюдении двух условий: - достижение застрахованным ТС пробега (по одометру) 1000 (Одна тысяча) км по отношению к пробегу, зафиксированному на дату подписания Заявления о включении;- данное событие/расходы не относятся к событиям/расходам, которые в соответствии с разделом 8 Программы страхования не являются страховыми случаями/не подлежат возмещению.7.1. Перечень определяется в соответствии с выбранным Заявителем при подписании Заявления о включении Пакетом страхования: |
| **7.1.1 Перечень по Пакету страхования «Стандарт»** (для ТС, год выпуска которых не ранее 2000 г. и с пробегом на дату подписания Заявления о включении до 250 000 (Двухсот пятидесяти тысяч) км)**:** |
| **а) Двигатель:**- Гидравлические толкатели; - Впускные и выпускные клапаны (за исключением прогоревших клапанов), седла клапанов, пружины и направляющие;- Головка блока цилиндров (исключая трещины и нагары); - Штанги клапанных толкателей; - Распределительные валы и толкатели; - Распределительные шестерни и цепи синхронизации; - Масляный насос, маслоприемник; - Поршни, шатуны, поршневые пальцы, коленчатые валы; - Впускной коллектор (исключения: протечки масла в результате износа сальников и других уплотнительных элементов);- Выпускной коллектор. | **б) Трансмиссия:**- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали;- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок);- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления;- Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления;- Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей;- Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты. | **в) Прочие узлы и агрегаты:**- Радиатор системы охлаждения;- Радиатор кондиционера. |
| **7.1.2. Перечень по Пакету страхования «Комфорт»** (для ТС, год выпуска которых не ранее 2010 г., и с пробегом на дату подписания Заявления о включении до 250 000 (Двухсот пятидесяти тысяч) км)**:** |
| **а) Двигатель:**- Гидравлические толкатели; - Впускные и выпускные клапаны (за исключением прогоревших клапанов), седла клапанов, пружины и направляющие;- Головка блока цилиндров (исключая трещины и нагары); - Штанги клапанных толкателей; - Распределительные валы и толкатели; - Распределительные шестерни и цепи синхронизации; - Масляный насос, маслоприемник; - Поршни, шатуны, поршневые пальцы, коленчатые валы; - Впускной коллектор (исключения: протечки масла в результате износа сальников и других уплотнительных элементов);- Выпускной коллектор. | **б) Трансмиссия:**- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали;- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок);- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления;- Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления;- Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей;- Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты. | **в) Прочие узлы и агрегаты:**- Стартер;- Генератор;- Компрессор кондиционера;- Насос гидроусилителя руля;- Рулевой механизм (за исключением рулевых наконечников, рулевой тяги, рулевой трапеции); - Насос жидкостного охлаждения двигателя;- Радиатор системы охлаждения;- Радиатор кондиционера;- Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы. |
| 7.2. Указанный для Пакета страхования Перечень является закрытым и не подлежит расширенному толкованию для соответствующего Пакета страхования. |
| **8. Не являются страховыми случаями** |
| **8.1. Не является страховым случаем:**8.1.1. Постепенный, нормальный износ комплектующих изделий и составных частей ТС (в частности, повышенный расход эксплуатационных жидкостей, за исключением расхода, являющегося прямой следственной связью с разрушением комплектующих изделий и составных частей ТС, признанных страховыми случаями), проявляющийся в процессе эксплуатации или являющийся конструктивной особенностью ТС, незначительные шумы (щелчки, скрип, вибрация), не влияющие на качество, характеристики и работоспособность ТС или его элементов, естественное старение резиновых уплотнителей, молдингов, деталей подвески, системы выпуска отработавших газов, окисление пепельницы, всех блоков, проводов, разъемов.8.1.2. Запотевание, выпадение влаги на любых поверхностях, вызванное условиями эксплуатации и нормальной работой комплектующих изделий и составных частей ТС, незначительное просачивание жидкостей сквозь прокладки и сальники и образование масляных пятен (запотевание) в области сальников и уплотнений, не влияющее на расход масла, а также образование конденсата в фарах и фонарях.**8.2. Не подлежит возмещению следующее:**8.2.1. Непредвиденные расходы в связи с поломкой (выходом из строя) комплектующих изделий и составных частей ТС, не включенных в Перечень по Пакету страхования (пп.7.1.1. / 7.1.2. Программы страхования).8.2.2. Расходы, связанные с поломкой комплектующих изделий и составных частей ТС, которая является следствием заводского дефекта, независимо от того, покрывается такая поломка гарантией завода-производителя ТС или нет.8.2.3. Непредвиденные расходы в связи с повреждением комплектующих изделий и составных частей ТС, вызванные использованием топлива, горюче-смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей ненадлежащего качества и/или не соответствующих характеристикам, рекомендованным заводом-производителем и указанным в инструкции по эксплуатации ТС, а также использованием недостаточного количества эксплуатационных жидкостей и материалов, в том числе топлива.8.2.4. Непредвиденные расходы в связи с любой поломкой ТС, имеющей признаки сокрытия идентификационной информации, как то: нечитаемые, измененные, замененные или удаленные идентификационные номера VIN.8.2.5. Непредвиденные расходы в связи с любой поломкой ТС, в случае если одометр ТС находился в неисправном состоянии, был демонтирован или если счетчик суммарного пробега ТС подвергался какому-либо вмешательству извне, кроме случаев авторизованного вмешательства дилером, о чем была сделана соответствующая отметка в сервисной книжке.8.2.6. Непредвиденные расходы (недополученные доходы) в связи с невозможностью использования ТС, расходы в размере платы за потерю времени, затрат на аренду другого транспортного средства, затрат на проживание, питание, расходы на телефонные переговоры и другие расходы в поездках, упущенная выгода, уплата пени, штрафы.8.2.7. Расходы на оплату услуг по хранению ТС (в том числе на стоянке).8.2.8. Расходы в связи с повреждением и/ или коррозией комплектующих изделий и составных частей ТС в результате внешнего механического, термического и химического воздействия, в т.ч. дорожного покрытия, противогололедных реагентов, пескоструя, камней, песка, пожара, дыма, коррозии (ржавчины, окисления), воздействия влаги, проникновения воды в комплектующие изделия и составные части ТС, гниения, ржавчины, самовозгорания ТС, небрежности или противоправных действий третьих лиц, актов вандализма, обстоятельств непреодолимой силы, природных, атмосферных явлений (в т.ч. смолистых осадков деревьев, града, шторма, молнии, сильных ливней, наводнений и других стихийных бедствий), птиц и животных, а также воздействия на комплектующие изделия и составные части ТС химических средств не из числа рекомендованных заводом-производителем.8.2.9. Расходы в связи с поломкой, вызванной: - продолжением эксплуатации технически неисправного ТС в любых ситуациях, в том числе, когда система самодиагностики ТС выдает информационные сообщения в виде предупреждающих сообщений и/ или пиктограмм о необходимости прекращения движения и/ или остановки двигателя по причине поломки;- продолжением эксплуатации комплектующих изделий и составных частей ТС после проявления первичных признаков поломки, выявленной, в том числе, в процессе прохождения плановых технических осмотров ТС, и несвоевременного обращения на СТОА для устранения поломки, приведшего к увеличению расходов на восстановительный ремонт, убытков, которые могли быть предотвращены при своевременном обращении на СТОА.8.2.10. Расходы в связи с любыми последствиями поломок отдельных комплектующих изделий и составных частей ТС в результате внешнего механического воздействия, в частности, в результате наезда на препятствие или дорожно-транспортного происшествия, перевозки грузов.8.2.11. Ущерб, причиненный в результате поломки комплектующих изделий и составных частей ТС, имевших дефекты до даты Заявления о включении.8.2.12. Ущерб, причиненный в результате поломки комплектующих изделий и составных частей ТС вследствие наличия у них дефекта до даты Заявления о включении.8.2.13. Ущерб, причиненный в результате поломки комплектующих изделий и составных частей ТС, вследствие дефектов, выявленных СТОА при проведении диагностики ТС в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты подписания Заявления о включении (если проведение диагностики ТС требуется по условиям настоящей Программы страхования), но не устраненных, согласно рекомендациям СТОА, проводившего диагностику ТС, до даты наступления события, имеющего признаки страхового случая.8.2.14. Расходы в связи с поломкой комплектующих изделий и составных частей ТС, в отношении которых заводом-производителем проводятся отзывные сервисные акции и существуют рекомендации по ремонту либо замене отдельных деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС вследствие дефекта, допущенного при изготовлении ТС заводом-производителем, которые должны быть устранены в рамках действующих сервисных акций и/ или гарантии завода-производителя ТС.8.2.15. Непредвиденные расходы (недополученные доходы) вследствие утери в ходе эксплуатации и/ или ремонта ТС комплектующих изделий и составных частей ТС.8.2.16. Непредвиденные расходы в связи с поломкой комплектующих изделий и составных частей ТС, предусмотренных Перечнем по Пакету страхования, повреждённых вследствие поломки комплектующих изделий и составных частей ТС, не предусмотренных Перечнем по Пакету страхования.8.2.17. Ущерб, причиненный в результате повторной поломки комплектующих изделий и составных частей ТС, ранее отремонтированных в СТОА, с которым у Страховщика отсутствует действующий сервисный договор.8.2.18. Ущерб, причиненный в результате умышленных действий собственника ТС, находящихся в прямой причинно-следственной связи с поломкой и/или направленных на возникновение поломки, а также умышленного непринятия собственником ТС разумных и доступных мер к уменьшению возможного реального ущерба.8.2.19. Расходы на ремонтно-восстановительные работы в отношении поломки ТС, выполненные до осмотра повреждений ТС представителем Страховщика или независимым экспертом, в случае если Страховщиком было вынесено решение о необходимости их участия.8.2.20. Ущерб, причиненный в результате поломки комплектующих изделий и составных частей ТС, имевших неустранимые дефекты, выявленные СТОА при диагностике ТС в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты подписания Заявления о включении (если проведение диагностики ТС требуется по условиям настоящей Программы страхования).8.2.21. Ущерб, причиненный в результате поломки комплектующих изделий и составных частей ТС вследствие дефектов, выявленных СТОА при проведении планового технического обслуживания ТС в соответствии с п.12.5. Программы страхования, но не устраненных согласно рекомендациям СТОА, проводившего плановое техническое обслуживание ТС, до даты наступления события, имеющего признаки страхового случая. |
| **9. Страховая сумма, страховая премия** |
| 9.1. Страховая сумма устанавливается в зависимости от выбранного Заявителем при подписании Заявления о включении Пакета страхования и указывается в Списке застрахованного имущества, Сертификате, но в любом случае не может быть ниже 200 000 (Двухсот) тысяч рублей и превышать 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей для Пакета страхования «Стандарт» / 3 000 000 (Три миллиона) рублей для Пакета страхования «Комфорт» в отношении одного ТС.9.3. Уплата страховой премии осуществляется Страхователем единовременно путем безналичного перечисления на счет Страховщика. Конкретный порядок уплаты и расчета страховой премии определяется в Договоре страхования. |
| **10. Лимиты возмещения** |
| Страховая выплата осуществляется в объеме, предусмотренном разделом 11 Программы страхования, в пределах страховой суммы, согласно раздела 9 Программы страхования, но не более лимитов возмещения, установленных в следующем размере:10.1. на один страховой случай, включая диагностику поломки, по разделу Перечня «Двигатель» (пп. а) п. 7.1.1/7.1.2. Программы страхования) – 50 % страховой суммы;10.2. на один страховой случай, включая диагностику поломки, по Механической коробке передач/Автоматической коробке передач из раздела Перечня «Трансмиссия» (первый и второй абзац пп. б) п. 7.1.1/7.1.2. Программы страхования) – 25% страховой суммы;10.3. на один страховой случай, включая диагностику поломки, по разделу Перечня «Трансмиссия» (пп. б) п. 7.1.1/7.1.2. Программы страхования, за исключением первого и второго абзаца) – 15% страховой суммы;10.4. на один страховой случай, включая диагностику поломки, по разделу Перечня «Прочие узлы» (пп. в) п. 7.1.1/7.1.2. Программы страхования) – 10% страховой суммы;10.5. на один страховой случай, являющейся следствием заводского дефекта, в случае невозможности осуществления ремонта/замены комплектующих изделий и составных частей ТС в рамках гарантии от завода-производителя ТС - не более 30% от установленного п.10.1. – 10.4. Программы страхования лимита возмещения при поломке соответствующего комплектующего изделия и составной части ТС. |
| **11. Страховые выплаты** |
| 11.1. При наступлении страхового случая страховая выплата осуществляется Страховщиком:11.1.1. в виде возмещения непредвиденных расходов в размере оплаты услуги по диагностике поломки Выгодоприобретателю (только в случае, если диагностика поломки подтвердит, что событие является страховым случаем).11.1.2. в виде оплаты ремонтно-восстановительных работ непосредственно на расчетный счет СТОА, с которой Страховщиком заключен сервисный договор.11.1.3. в денежной форме страхового возмещения Выгодоприобретателю - в исключительных случаях по самостоятельному решению Страховщика (в частности, в случае объективной невозможности или экономической нецелесообразности организации и оплаты ремонта ТС в СТОА, с которой Страховщиком заключен сервисный договор, в счет страхового возмещения).11.2. Под диагностикой поломки понимается комплекс общих работ (в том числе, с демонтажем и/или разбором комплектующих изделий и составных частей ТС) по определению места, характера, причин поломки комплектующих изделий и составных частей ТС с использованием специального диагностического оборудования, и определению предварительного объема, стоимости требуемых ремонтных работ и стоимости ремонта или замены комплектующих изделий и составных частей ТС.11.3. Размер страхового возмещения ремонтно-восстановительных работ признается равным стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, обеспечивающих устранение возникшей поломки ТС, и определяется путем суммирования:а) расходов по оплате стоимости запасных частей, используемых при выполнении ремонтно-восстановительных работ. Размер расходов на запасные части не должен превышать рекомендованные розничные цены изготовителя для конкретной марки/модели ТС или розничные цены, указанные в каталогах AUTODATEX и/или EUROTAX по месту проведения ремонтно-восстановительных работ, при этом стоимость запасных частей определяется по наименьшей для данного региона;б) расходов по оплате стоимости расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ;в) расходов по оплате стоимости выполнения необходимых ремонтно-восстановительных работ. Стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ определяется как произведение декларированного автопроизводителем периода времени, который необходим для ремонта для конкретной модели ТС, и стоимости одного нормо-часа. Количество нормо-часов при выполнении ремонтно-восстановительных работ не должно превышать нормативов, установленных изготовителем ТС на дату наступления поломки ТС. Страховщик для верификации количества нормо-часов при выполнении ремонтно-восстановительных работ вправе использовать программные комплексы Audatex, "НАМИ-сервис" и иные, действующие на территории РФ, а также сборники рекомендаций определения трудоемкостей работ по ремонту автомобилей. Стоимость нормо-часа при устранении поломки ТС не должна превышать нормативов, установленных изготовителем ТС или каталогом AUTODATEX.11.4. Выплата производится в размере документально подтвержденных расходов на диагностику поломки и оплату ремонтно-восстановительных работ в пределах страховой суммы и лимитов возмещения, установленных в разделе 10 Программы страхования.11.5. Порядок возмещения оплаты услуг по диагностике поломки Выгодоприобретателю и выплаты страхового возмещения на расчетный счет СТОА, с которой Страховщиком заключен сервисный договор, (п. 11.1.1., 11.1.2. Программы страхования): 11.5.1. Выгодоприобретатель в момент обнаружения поломки комплектующих изделий и составных частей ТС, предусмотренных Программой страхования, должен незамедлительно сообщить об этом Страховщику любым доступным способом, зафиксировать посредством фотосъемки показания одометра. При этом Выгодоприобретатель сообщает Страховщику своё местонахождение и местонахождение подлежащего ремонту неисправного ТС. Страховщик фиксирует факт обращения Выгодоприобретателя и при наличии события, имеющего признаки страхового случая, сообщает о необходимости обратиться на СТОА, с которой Страховщиком заключен сервисный договор, для диагностики поломки ТС. Выгодоприобретатель осуществляет диагностику поломки ТС за счет собственных средств.11.5.2. По факту сдачи неисправного ТС на СТОА, с которой Страховщиком заключен сервисный договор, для диагностики поломки и получения необходимых результатов диагностики Выгодоприобретатель предоставляет Страховщику любым доступным способом документы, указанные в разделе 15 Программы страхования, за исключением:- подлинников или надлежащим образом заверенных копий платежных документов, подтверждающих затраты Выгодоприобретателя на диагностику поломки и на оплату ремонтно-восстановительных работ;- акта выполненных работ и использованных при работе запасных частей и расходных материалов;- Заказа-наряда (или иного документа СТОА, с которой Страховщиком заключен сервисный договор) с подписью о принятии качества работ и отсутствии претензий по факту их выполнения.11.5.3. После получения документов, указанных в п. 11.5.2. Программы страхования, Страховщик принимает решение о признании/непризнании заявленного события страховым случаем и наличия/отсутствия законных оснований в выплате страхового возмещения и сообщает Выгодоприобретателю одно из следующих принятых решений: 11.5.3.1. в отношении возмещения Выгодоприобретателю стоимости услуг по диагностике поломки ТС:а) о согласии на возмещение Выгодоприобретателю расходов по диагностике поломки ТС – в случае если диагностика поломки ТС подтвердит, что событие является страховым случаем. Оплата стоимости услуг по диагностике поломки ТС Выгодоприобретателю производится Страховщиком в пределах лимита возмещения по разделу Перечня, к которому относится поломка, установленного разделом 10 Программы страхования; б) об отказе в возмещении Выгодоприобретателю расходов по диагностике поломки ТС (в том числе расходов на демонтаж и/или разборку комплектующих изделий и составных частей ТС) – в случае если диагностика поломки ТС не подтвердит, что событие является страховым случаем.11.5.3.2. в отношении расходов на оплату СТОА, с которой Страховщиком заключен сервисный договор, стоимости ремонтно-восстановительных работ:а) о согласии на оплату СТОА, с которой Страховщиком заключен сервисный договор, стоимости ремонтно-восстановительных работ, согласно калькуляции/оценке, согласованной/проведенной Страховщиком. Оплата стоимости ремонтно-восстановительных работ СТОА, с которой Страховщиком заключен сервисный договор, производится Страховщиком в пределах лимита возмещения по разделу Перечня, к которому относится поломка, установленного разделом 10 Программы страхования;б) об отказе в оплате СТОА, с которой Страховщиком заключен сервисный договор, стоимости ремонтно-восстановительных работ;в) о необходимости участия своего представителя или независимого эксперта в осмотре повреждений ТС, в определении причин возникновения поломки ТС, величины причиненного ущерба и размера стоимости ремонтно-восстановительных работ до начала их выполнения. Предварительное согласование времени и места осмотра осуществляется посредством телефонного звонка (либо ином оповещении) Выгодоприобретателя Страховщиком. По результатам осмотра повреждений ТС представителем Страховщика или независимым экспертом и на основании заключения СТОА, с которой Страховщиком заключен сервисный договор, по результатам диагностики поломки ТС Страховщик принимает решение о признании/ непризнании заявленного события страховым случаем и наличия/ отсутствия законных оснований в выплате страхового возмещения. Выполнение ремонтно-восстановительных работ в отношении поломки ТС до осмотра повреждений ТС представителем Страховщика или независимым экспертом, в случае если Страховщиком было вынесено решение о необходимости их участия, является основанием для отказа в выплате страхового возмещения.11.6. Порядок возмещения оплаты услуг по диагностике поломки и выплаты страхового возмещения в денежной форме Выгодоприобретателю (п. 11.1.1, 11.1.3. Программы страхования):11.6.1. Выгодоприобретатель в момент обнаружения поломки комплектующих изделий и составных частей ТС, предусмотренных Программой страхования, должен незамедлительно сообщить об этом Страховщику любым доступным способом, зафиксировать посредством фотосъемки показания одометра. При этом Выгодоприобретатель сообщает Страховщику своё местонахождение и местонахождение подлежащего ремонту неисправного ТС. В случае объективной невозможности или экономической нецелесообразности организации и оплаты Страховщиком ремонта ТС в СТОА, с которой Страховщиком заключен сервисный договор, Страховщик фиксирует факт обращения Выгодоприобретателя и при наличии события, имеющего признаки страхового случая, сообщает о необходимости обратиться на СТОА, самостоятельно выбранную Выгодоприобретателем и согласованную со Страховщиком, для диагностики поломки ТС. Выгодоприобретатель осуществляет диагностику поломки ТС за счет собственных средств.11.6.2. По факту сдачи неисправного ТС на СТОА для диагностики поломки и получения необходимых результатов диагностики Выгодоприобретатель предоставляет Страховщику любым доступным способом документы согласно разделу 15 Программы страхования за исключением:* подлинников или надлежащим образом заверенных копий платежных документов, подтверждающих затраты Выгодоприобретателя на диагностику поломки и на оплату ремонтно-восстановительных работ;
* акта выполненных работ и использованных при работе запасных частей и расходных материалов;
* Заказа-наряда (или иного документа СТОА) с подписью о принятии качества работ и отсутствии претензий по факту их выполнения.

11.6.3. После получения документов, указанных в п. 11.6.2. Программы страхования, Страховщик принимает решение о признании/непризнании заявленного события страховым случаем и наличия/отсутствия законных оснований в выплате страхового возмещения и сообщает Выгодоприобретателю одно из следующих принятых решений:11.6.3.1. в отношении возмещения Выгодоприобретателю стоимости услуг по диагностике поломки ТС:а) о согласии на возмещение Выгодоприобретателю расходов по диагностике поломки ТС – в случае если диагностика поломки ТС подтвердит, что событие является страховым случаем. Оплата стоимости услуг по диагностике поломки ТС Выгодоприобретателю производится Страховщиком в пределах лимита возмещения по разделу Перечня, к которому относится поломка, установленного разделом 10 Программы страхования; б) об отказе в возмещении Выгодоприобретателю расходов по диагностике поломки ТС (в том числе расходов на демонтаж и/или разборку комплектующих изделий и составных частей ТС) – в случае если диагностика поломки ТС не подтвердит, что событие является страховым случаем.11.6.3.2. в отношении возмещения Выгодоприобретателю расходов на оплату стоимости ремонтно-восстановительных работ:а) о своем согласии на возмещение Выгодоприобретателю расходов на оплату стоимости ремонтно-восстановительных работ, согласно калькуляции/оценке, согласованной/проведенной Страховщиком. Возмещение расходов на оплату стоимости ремонтно-восстановительных работ Выгодоприобретателю производится Страховщиком в пределах лимита возмещения по разделу Перечня, к которому относится поломка, установленного разделом 10 Программы страхования;б) об отказе в возмещении Выгодоприобретателю расходов на оплату стоимости ремонтно-восстановительных работ;в) о необходимости участия своего представителя или независимого эксперта в осмотре повреждений ТС, в определении причин возникновения поломки ТС, величины причиненного ущерба и размера стоимости ремонтно-восстановительных работ до начала их выполнения. Предварительное согласование времени и места осмотра осуществляется посредством телефонного звонка (либо ином оповещении) Выгодоприобретателя Страховщиком. По результатам осмотра повреждений ТС представителем Страховщика или независимым экспертом и на основании заключения СТОА по результатам диагностики поломки ТС Страховщик принимает решение о признании/ непризнании заявленного события страховым случаем и наличия/ отсутствия законных оснований в выплате страхового возмещения. Выполнение ремонтно-восстановительных работ в отношении поломки ТС до осмотра повреждений ТС представителем Страховщика или независимым экспертом, в случае если Страховщиком было вынесено решение о необходимости их участия, является основанием для отказа в выплате страхового возмещения.11.6.4. Выгодоприобретатель осуществляет ремонт поломки ТС за счет собственных средств, учитывая объем согласованного со Страховщиком страхового возмещения.11.6.5. Для получения страхового возмещения в денежной форме (при признании Страховщиком произошедшего события страховым случаем) после осуществления ремонта Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику оригиналы либо надлежащим образом удостоверенные копии следующих документов:- платежных документов, подтверждающих затраты Выгодоприобретателя на диагностику поломки и на оплату ремонтно-восстановительных работ;- акта выполненных работ и использованных при работе запасных частей и расходных материалов;- Заказа-наряда (или иного документа СТОА) с подписью о принятии качества работ и отсутствии претензий по факту их выполнения.11.6.6. Оплата Выгодоприобретателю стоимости услуг по диагностике поломки ТС (в случае, если диагностика поломки подтвердит, что событие является страховым случаем), фактической стоимости ремонтно-восстановительных работ производится Страховщиком в размере, не превышающем страховую сумму и лимит возмещения, установленные разделом 10 Программы страхования.11.7. Страховая выплата Выгодоприобретателю производится в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком полного пакета надлежащим образом оформленных документов в соответствии с разделом 15 Программы страхования, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Выгодоприобретателю соответствующее уведомление.Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения ответов на направленные Страховщиком запросы) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.При наличии достаточных оснований Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о страховой выплате в случае возбуждения по факту наступления страхового события уголовного дела до момента окончания расследования компетентными органами.11.8. В случае выхода из строя или поломки нескольких комплектующих изделий и составных частей ТС величина общего размера стоимости ремонта признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, проведенных в отношении поврежденных комплектующих изделий и составных частей ТС, обеспечивающих устранение повреждений.11.9. После выплаты возмещения в размере непредвиденных расходов в результате поломки ТС путем организации ремонта ТС на СТОА, с которой Страховщиком заключен сервисный договор, или выплаты Выгодоприобретателю страхового возмещения по факту поломки ТС права на все замененные запасные части (комплектующие изделия и составные части ТС и т.п.) переходят от Выгодоприобретателя к Страховщику.11.10. Если обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с Правилами страхования, Программой страхования, Договором страхования полностью или частично лишают Выгодоприобретателя права на страховое возмещение, Выгодоприобретатель обязан возвратить полученное им страховое возмещение в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента обнаружения данных обстоятельств. В случае, если ущерб, причиненный в результате страхового случая, компенсирован Выгодоприобретателю третьими лицами, в том числе заводом-производителем ТС, иными страховыми компаниями, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Программе страхования, и суммой, полученной Выгодоприобретателем от третьего лица. Выгодоприобретатель обязан возвратить полученное им страховое возмещение в течение 5 (Пяти) рабочих дней в случае получения им возмещения ущерба со стороны третьих лиц (возвратить сумму неосновательного обогащения).11.11. В любом случае страховая выплата не может превышать страховую сумму. Если Выгодоприобретателю произведено страховое возмещение, то страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня наступления страхового события.11.12. Страховая выплата НЕ осуществляется, если:- на дату Заявления о включении ТС находилось в неисправном состоянии и имело признаки повреждения или некорректной работы в комплектующих изделиях и составных частях ТС, перечисленных в Перечне;- произошла поломка или разрушение деталей ТС, не перечисленных в выбранном Пакете страхования;- поломка обусловлена естественным эксплуатационным износом комплектующих изделий и составных частей ТС, покрываемых выбранным Заявителем Пакетом страхования, в ходе нормальной эксплуатации ТС, комплектующих изделий и составных частей ТС (включая загрязнения в топливной системе), в том числе, ускоренного, связанного с манерой вождения, с условиями эксплуатации (например, с качеством дорожного полотна и др.);- поломка или разрушение комплектующих изделий и составных частей ТС произошли из-за несоблюдения Выгодоприобретателем рекомендованных заводом-производителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС, а также вследствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки, детали механизма сцепления коробки переключения передач и т.п.);- поломка или разрушение комплектующих изделий и составных частей ТС произошли из-за несоблюдения Выгодоприобретателем установленных правил (инструкций) по хранению и уходу, по противопожарной защите и хранению горючих, взрывчатых веществ (материалов);- нарушена установленная защитная маркировка комплектующих изделий и составных частей ТС;- поломка или разрушение комплектующих изделий и составных частей ТС произошли в перемещенных комплектующих изделиях и составных частях ТС, изначально не установленных заводом-производителем на данное ТС;- поломка или разрушение комплектующих изделий и составных частей ТС возникли вследствие неквалифицированного или несвоевременного ухода, нарушения Выгодоприобретателем графика прохождения ежегодного технического осмотра, а также условий эксплуатации ТС, определенных заводом-производителем ТС;- поломка или разрушение комплектующих изделий и составных частей ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества;- поломка или разрушение комплектующих изделий и составных частей ТС произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-производителя;- поломка или разрушение комплектующих изделий и составных частей ТС произошли из-за: произведенной модификации ТС, не предусмотренной заводом-производителем ТС; установки или ремонта комплектующих изделий и составных частей ТС, не сертифицированных заводом-производителем для данной модели ТС либо не на СТОА, с которой Страховщиком заключен сервисный договор, или согласованной со Страховщиком; оснащения ТС дополнительным оборудованием, аксессуарами, деталями или навесным оборудованием, которые не являются оригинальным оборудованием, аксессуарами, деталями для ТС и не имеют одобрения завода-производителя; внесения не согласованных с заводом-производителем изменений в конструкцию ТС и/или в программное обеспечение (тюнинг), что приводит к повышенным нагрузкам на отдельные комплектующие изделия и составные части ТС (даже если тюнинг проводился с использованием оригинальных деталей ТС);- поломка или разрушение комплектующих изделий и составных частей ТС произошли вследствие поломки электрооборудования ТС;- Выгодоприобретатель не следовал рекомендациям и дополнительным условиям, если они были указаны в Заказ-наряде или иных документах;- Выгодоприобретатель использовал ТС (даже однократно) в условиях / для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначениям: испытания на время, на скорость, на проходимость; вне дорог общего пользования; при экспериментальных или исследовательских работах; воздействие на ТС более высоких или более низких температур, чем предписано заводом-производителем в инструкции по эксплуатации ТС; превышение установленных заводом-производителем допустимых нагрузок на ось и/или ограничений массы буксируемого груза; для иных целей, не предусмотренных конструкцией ТС;- Выгодоприобретатель использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта;- присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Заявителя / Выгодоприобретателя;- Выгодоприобретателем предоставлены для получения страховой выплаты ложные сведения и документы. В этом случае Страховщик отказывает в выплате независимо от того, что событие, имевшее место в действительности, может быть квалифицировано как страховой случай;- возникла необходимость повторного ремонта и/или замены любых ранее отремонтированных/замененных в течение срока страхования комплектующих изделий и составных частей ТС;- в документах по результатам диагностики поломки ТС не установлены причины поломки ТС;- Выгодоприобретатель не проводил плановые технические обслуживания в соответствии с условиями, указанными в п.12.5. Программы страхования. |
| **12. Обязанности Выгодоприобретателя** |
| Выгодоприобретатель наряду с иными обязанностями, указанными в настоящей Программе страхования, обязан:12.1. При подписании Заявления о включении представить Страховщику /представителю Страховщика фото показаний одометра, сервисную книжку транспортного средства (на бумажном носителе или в электронном виде) со всеми отметками о прохождении текущего технического обслуживания транспортного средства у официальных дилеров соответствующей марки в установленные заводом-производителем сроки, устранении неисправностей, **либо** в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты подписания Заявления о включении провести диагностику транспортного средства на СТОА, с которой Страховщиком заключен сервисный договор, указанной в направлении Страховщика, и предоставить Страховщику диагностическую карту, выданную указанной СТОА. 12.2. Предоставить Страховщику/ представителю Страховщика ТС для осмотра в случае устранения повреждений и поломок ТС, полученных в период действия страхования, а также в любое время по требованию Страховщика.12.3. Содержать ТС в технически исправном состоянии в соответствии с рекомендациями завода-производителя, Правилами дорожного движения, Правилами пожарной безопасности и иными обязательными к исполнению нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Соблюдать инструкции по эксплуатации и обслуживанию застрахованного ТС.12.4. Принимать разумные и доступные меры предосторожности в целях предотвращения причинения вреда ТС, установленному на нем дополнительному оборудованию, как если бы финансовые риски, связанные с поломкой ТС, не были бы застрахованы: проходить плановое сервисное обслуживание у официальных дилеров соответствующей марки в сроки, указанные в сервисной книжке / проходить очередной технический/ инструментальный осмотр на станциях аккредитованной компании-оператора технического осмотра, а также выполнять все рекомендации завода-производителя ТС, связанные, но не ограничиваясь, с отзывными кампаниями, сервисными акциями и пр.12.5. Осуществлять плановое техническое обслуживание ТС каждые 7 000 (Семь тысяч) км для ТС с дизельным двигателем и 13 000 (Тринадцать тысяч) км для прочих автомобилей, но не реже 1 раза в год. Плановое техническое обслуживание включает в себя: замену моторного масла и масляного фильтра двигателя; замену воздушного фильтра двигателя; проверку состояния и уровня рабочих жидкостей в моторном отсеке, замена/доливка по рекомендации СТОА; проверку уровня масла в трансмиссии (МКПП/АКПП/DSG/CVT, редуктор переднего и заднего моста, раздаточная коробка (при наличии), осмотр всех элементов тормозной системы). 12.6. При подписании Заявления о включении сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления, если эти обстоятельства неизвестны и не должны быть известны Страховщику. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком Правилах страхования, Программе страхования, Заявлении о включении либо иных формах/ опросниках и анкетах Страховщика.12.7. Незамедлительно предпринять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры к спасению ТС и находящихся в нем лиц, предотвращению дальнейшего повреждения ТС и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба. Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.12.8. При наступлении страхового случая уведомить Страховщика в течение 72 (Семидесяти двух) часов о произошедшем событии.12.9. Возвратить / возместить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если будут обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с Программой страхования / Правилами страхования полностью или частично лишают Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.12.10. Сохранять все полученные по итогу прохождения диагностики ТС, технического обслуживания, ремонтно-восстановительных работ квитанции, чеки, заказ-наряды и другие документы, предъявлять их Страховщику по его запросу. |
| **13. Срок страхования** |
| Срок страхования в отношении застрахованного ТС начинается с 00:00 часов даты, указанной в Списке застрахованного имущества / Сертификате, при условии уплаты Страхователем страховой премии, и составляет 1 (Один) год с даты Заявления о включении.Срок страхования в отношении застрахованного ТС завершается в один из следующих моментов, который наступил раньше другого:а) в 23:59 часов календарного дня, указанного в качестве окончания срока действия страхования в Списке застрахованного имущества / Сертификате;б) в момент достижения пробега (по одометру) 30 000 (Тридцать тысяч) километров по отношению к пробегу, зафиксированному на дату Заявления о включении. |
| **14. Время и Территория страхования** |
| В любое время суток на всей территории РФ, за исключением территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия, а также маневры или иные военные мероприятия, проходят гражданские войны, народные волнения всякого рода или забастовки. |
| **15. Документы, представляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая** |
| 15.1. **Общие документы:**а) Уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая – оригинал; бланк уведомления доступен на сайте [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru).б) Паспорт Выгодоприобретателя/ представителя (основная страница, страница с адресом регистрации) – копия.в) Учредительные документы Выгодоприобретателя – юридического лица (устав, свидетельство о регистрации, свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения) – копии, заверенные Выгодоприобретателем.г) Доверенность, подтверждающая полномочия представителя Выгодоприобретателя – оригинал или нотариально заверенная копия.д) Сертификат, подписанный Страховщиком, – копия.е) Заявление о включении, подписанное Заявителем, – оригинал или копия, заверенная Страхователем. ж) Сервисная книжка с информацией о дате начала гарантии завода-производителя ТС, датах прохождения регулярного технического обслуживания у официального дилера, скреплённой печатью официального дилера и / или диагностическая карта СТОА, с которой у Страховщика заключен сервисный договор, по результатам диагностики ТС, проведенной не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты Заявления о включении - копия.з) Регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства либо заменяющие их документы) – оригиналы или надлежащим образом заверенные копии.и) Документы по факту приобретения застрахованного ТС (договор купли-продажи, платежные документы) – оригиналы или надлежащим образом заверенные копии.к) Документы, подтверждающие расходы Выгодоприобретателя, возникшие в связи с заявленным событием, в том числе, по диагностике поломки – оригиналы или надлежащим образом заверенные копии.л) Документы, подтверждающие прохождение плановых технических обслуживаний ТС в течение срока действия страхования, в соответствии с п.12.5. Программы страхования, документы, подтверждающие оплату такого технического обслуживания (Заказы-наряды, чеки СТОА).м) Документы, подтверждающие пробег ТС на дату подписания Заявления о включении, на дату проведения диагностики ТС (если проведение диагностики ТС требуется по условиям настоящей Программы страхования), на дату поломки ТС, на дату диагностики Поломки ТС (протоколы диагностики, фотографии одометра и прочие подтверждающие документы) - оригиналы.н) Инструкция по эксплуатации ТС и элементов, застрахованных по Программе страхования (при наличии) – копия.о) Руководство по техническому обслуживанию ТС и комплектующих изделий и составных частей ТС, застрахованных по Программе страхования (при наличии) – копия.15.2. В случае если заявителем является не Выгодоприобретатель, необходимо предоставление копии его паспорта и нотариально оформленной доверенности от Выгодоприобретателя.15.3. Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику Заказ-наряд (или иной документ СТОА), Заключение эксперта (в установленных в Программе страхования случаях) с описанием произошедшей поломки ТС, ее причин, с указанием перечня и стоимости работ, которые необходимо провести для устранения поломки, перечня и стоимости необходимых комплектующих изделий и составных частей ТС, расходных материалов.15.4. По факту выполнения ремонтно-восстановительных работ Выгодоприобретатель обязан повторно предоставить заказ-наряд (или иной документ СТОА) с подписью о принятии качества работ и отсутствии претензий по факту их выполнения, а также:* калькуляцию стоимости ремонтно-восстановительных работ, составленную СТОА;
* протоколы проведённых измерений с помощью средств автоматической диагностики (диагностический сканер), контрольно-измерительной аппаратуры и прочих средств, способных проводить измерения и фиксировать полученные результаты в виде отчёта в напечатанном виде;
* аудио-, фото-, видеоматериалы, если таковые проясняют характер произошедшей поломки ТС (при наличии);
* подлинники или надлежащим образом заверенные копии платежных документов, подтверждающих затраты Выгодоприобретателя на ремонт поломки ТС;
* акт выполненных работ и использованных при работе запасных частей и расходных материалов.

15.5. В случае если Страховщик получит указанные выше документы или часть документов от третьих лиц (в том числе по собственному запросу в органы государственной власти, органы муниципального самоуправления, иным третьим лицам (юридическим и физическим лицам, учреждениям, организациям всех форм собственности), то обязательство Выгодоприобретателя по их представлению Страховщику считается исполненным.15.6. Страховщик вправе дополнительно обоснованно затребовать у Выгодоприобретателя иные необходимые документы, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным для него установление факта, размера, причин и/ или обстоятельств наступления события и принятия решения по заявленному событию. Страховщик также оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить в уполномоченных государственных органах и иных организациях документы, необходимые для рассмотрения заявленного события и признания его страховым случаем.15.7. Для принятия Страховщиком решения о признании произошедшего события страховым Страховщик или его законный представитель для проведения диагностики поломки ТС при необходимости (на усмотрение Страховщика) осуществляет осмотр ТС. Предварительное согласование времени и места осмотра осуществляется посредством телефонного звонка (либо ином оповещении) Выгодоприобретателя Страховщиком.15.8. Обязательства по уплате налогов и/ или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи с осуществлением Страхового возмещения, несет Выгодоприобретатель.15.9. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.15.10. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.  |
| **ПАМЯТКА КЛИЕНТУ** |
| **ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ, НЕОБХОДИМО:**1. Уведомить АО «Д2 Страхование» любым доступным способом не позднее 3 (Трех) дней с момента события.2. Обратиться на СТОА, с которой Страховщиком заключен сервисный договор или согласованную со Страховщиком, для предварительного осмотра ТС, диагностики поломки ТС и составления калькуляции стоимости ремонтно-восстановительных работ.3. Собрать полный пакет документов (см. раздел 15 Программы страхования), необходимый для рассмотрения события, и предоставить Страховщику (см. адрес ниже). |
| **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** |
| Страховщик: АО «Д2 Страхование». Почтовый адрес: 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1.Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный). Адрес электронной почты info@d2insur.ru. Интернет-сайт страховой компании [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru). |