|  |  |
| --- | --- |
| ***Логотип_горизонтальный.png*** | **Программа страхования средств наземного транспорта КАСКО-К-2.1. (ред. 18.10.2024)** |
| **1. Программа страхования** |
| Настоящая Программа страхования средств наземного транспорта КАСКО-К-2.1. (далее – Программа страхования) регулируется Правилами страхования средств наземного транспорта № 3 (далее – Правила страхования) в редакции, действующей на дату заявления о включении в Список застрахованного имущества к Договору добровольного страхования по Программе страхования (далее – Заявление о включении). Программа страхования и Правила страхования доступны на сайте Страховщика [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru). В удостоверение факта включения застрахованного имущества в Список застрахованного имущества лицу, подписавшему Заявление о включении (далее – Заявитель), направляется Полис (при условии уплаты Страхователем страховой премии).Участие в Программе страхования не является условием для получения иных услуг, в том числе предоставляемых Страхователем, и отказ от участия в Программе страхования не может являться основанием для отказа в предоставлении таких услуг.  |
| **2. Страховщик** | АО «Д2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СИ № 1412. Полная информация о Страховщике доступна на сайте [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru). |
| **3. Страхователь** | Указан в Договоре добровольного страхования (далее – Договор страхования), Полисе. |
| **4. Застрахованное имущество (Транспортные средства, подлежащие страхованию)** |
| 4.1. Действие Договора страхования с учетом степени риска распространяется только на следующие транспортные средства (далее – ТС): а) ТС входит в одну из категорий:- новые автомобили массой не более 3,5 тонн отечественного и иностранного производства. Транспортное средство считается новым, если оно не эксплуатировалось на дату подписания Заявления о включении, приобретается у Дилера завода-изготовителя марки данного транспортного средства;- подержанные автомобили массой не более 3,5 тонн отечественного производства со сроком эксплуатации до 15 (Пятнадцати) лет (включительно) на дату Заявления о включении;- подержанные автомобили массой не более 3,5 тонн иностранного производства со сроком эксплуатации до 20 (Двадцати) лет (включительно) на дату Заявления о включении;б) ТС не используется в качестве сдаваемого в аренду, в каршеринге, в качестве такси или маршрутных транспортных средств, для обучения вождению, для участия в любых спортивных мероприятиях, соревнованиях (гонках, включая уличные, ралли и др.), любого рода испытаниях и тестах (испытательных заездах, на скорость, краш-тестах, тест-драйвах (для проведения пробных поездок с целью оценки ходовых качеств ТС и общих потребительских свойств)), не является взятым в аренду (через компании проката автомобилей);в) ТС ввезено на территорию РФ без нарушений действующих таможенных норм и правил, не числится в информационных базах данных органов государственной власти РФ и органов Интерпола как ранее похищенное или угнанное, у ТС не изменялись идентификационные номера; г) ТС используется только для личных (не предпринимательских) целей, д) ТС не находится под арестом или на ответственном хранении, не подлежит конфискации, уничтожению по распоряжению государственных органов, не является вещественным доказательством по уголовному делу или предметом обеспечения по гражданскому делу; е) возраст лиц (-а), допущенных (-ого) до управления ТС (далее – Водители (-ль)), на дату Заявления о включении более 21 (Двадцати одного) года и стаж вождения более 2 (Двух) лет.4.2. Не подлежат страхованию:а) ТС, у которых в пакете документов, предоставляемых Заявителем, присутствуют дубликаты ПТС (паспорт транспортного средства) либо СОР ТС (свидетельство о регистрации транспортного средства), за исключением случаев, когда дубликат ПТС / СОР ТС выдан взамен сданного в ГИБДД;б) «Дополнительное оборудование транспортного средства» – механизмы, установки, приспособления, приборы, иное оборудование, снаряжение и принадлежности, стационарно установленные на ТС и не входящие в комплект поставки ТС в соответствии с документацией завода-изготовителя, а также элементы брендинга, аэрография и др. 4.3. Подписывая Заявление о включении, Заявитель подтверждает, что ТС соответствует условиям п. 4.1. Программы страхования. Если ТС, принятое на страхование (на основании Заявления о включении), не соответствует условиям п. 4.1. Программы страхования (Страховщику сообщены заведомо ложные данные), то Договор страхования в отношении этого имущества может быть признан недействительным. |
| **5. Выгодоприобретатель** |
| Получателем страховой выплаты (Выгодоприобретателем) является лицо, имеющее имущественный интерес в сохранении застрахованного ТС. При отсутствии у Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного ТС, Договор страхования в отношении такого имущества, является недействительным. Выгодоприобретатель указывается в Заявлении о включении, Списке застрахованного имущества и Полисе. |
| **6. Объект страхования** |
| Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с:6.1. риском утраты ТС в результате хищения / угона ТС (п.7.1. Программы страхования);6.2. полной гибелью ТС в результате ДТП (п.7.2. Программы страхования). |
| **7.** **Страховые случаи / риски** |
| **Страховым случаем** является одно из следующих событий, произошедших в течение срока страхования, определенного в соответствии с разделом 12 Программы страхования (при условии, что данное событие не относится к событиям, которые в соответствии с разделом 8 Программы страхования не являются страховыми случаями):**7.1. Хищение / угон ТС без документов и ключей** – совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и / или обращение ТС в пользу третьих лиц, причинившее ущерб собственнику ТС в результате кражи, грабежа, разбоя (далее - хищение) или неправомерное завладение ТС без цели хищения (далее - угон), квалифицированных согласно Уголовному кодексу РФ, при наличии факта, что в ТС или ином доступном для третьих лиц месте не были оставлены ключи от ТС и / или регистрационные документы (свидетельство о регистрации ТС и / или паспорт ТС).Непредставление Заявителем ключей и / или регистрационных документов Страховщику после наступления события, имеющего признаки страхового случая, рассматривается как их оставление в ТС (ином доступном третьим лицам месте).**7.2. Полная гибель ТС в результате ДТП.** ДТП (дорожно-транспортное происшествие) - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства, и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб. Полной гибелью ТС признается повреждение ТС, когда стоимость восстановительного ремонта ТС равна или превышает 80% рыночной стоимости ТС на дату наступления страхового случая. Полная гибель ТС может быть признана страховым случаем, только если ДТП, послужившее ее причиной, произошло в течение срока страхования.Указанные в п.7.1. – 7.2. Программы страхования события считаются наступившими, если факт наступления и обстоятельства события подтверждены в установленном законом порядке компетентными органами и оформлены письменными документами в соответствии с действующим законодательством РФ и / или внутренними актами государственных органов, министерств и ведомств (в том числе, органами МВД РФ, МЧС России, Росгидромета и / или иными). |
| **8. Не являются страховыми случаями** |
| **Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:**8.1. при наступлении события согласно п. 7.2 Программы страхования – повреждение ТС, в т. ч. в ДТП, не повлекшее Полную гибель ТС, согласно п.7.2. Программы страхования. 8.2. повреждение ТС и Полная гибель ТС вследствие нарушения требований к эксплуатации ТС, установленных законодательством РФ и / или требованиями завода-изготовителя;8.3. ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу или оборудованию;8.4. повреждение ТС или Полная гибель ТС в результате перемещения перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая;8.5. ущерб, возникший при управлении заведомо неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами РФ;8.6. ущерб, возникший при управлении ТС лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и / или под воздействием препаратов или веществ токсического или седативного действия; 8.7. ущерб, возникший при управлении ТС лицом, не имеющим в соответствии с законодательством, действующим на Территории страхования, права управления указанным в Списке застрахованного имущества ТС, в том числе лицом, лишенным права управления ТС; лишенным права управления ТС является также лицо, совершившее административное правонарушение до момента наступления события, имеющего признаки страхового случая, и в отношении которого после момента наступления события, имеющего признаки страхового случая, вступило в законную силу постановление по делу об административном правонарушении и назначено административное наказание в виде лишения права управления ТС (ст.3.8 КоАП РФ) либо вступил в законную силу приговор суда о назначении наказания в виде лишения права заниматься деятельностью по управлению ТС (ст.47 УК РФ);8.8. ущерб, возникший при эксплуатации ТС с нарушением условий эксплуатации, предусмотренных заводом-изготовителем;8.9. ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем;8.10. ущерб, возникший при умысле Заявителя, Водителя или Выгодоприобретателя;8.11. наступление ущерба (убытков) в результате действий или бездействия Заявителя, Водителя или Выгодоприобретателя, которые сознательно ведут к нарушению условий Договора страхования;8.12. невозвращение Заявителю застрахованного ТС, переданного им в прокат, аренду, лизинг;8.13. при наступлении события согласно п. 7.1. Программы страхования - событие, при обращении по которому не предоставлены ключи / документы от застрахованного ТС;8.14. при наступлении события согласно п.7.2. Программы страхования – Полная гибель ТС, если Заявитель, Выгодоприобретатель или Водитель оставил в нарушение Правил дорожного движения, действующих на Территории страхования, место ДТП, либо уклонился от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения, либо употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП, до прохождения указанного освидетельствования или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;8.15. при наступлении события согласно п. 7.1. Программы страхования - повреждение или утрата (гибель) ТС, если Заявитель, Выгодоприобретатель или Водитель оставил открытыми (не запертыми на замок) двери или окна ТС во время его стоянки или остановки при отсутствии в салоне Водителя;8.16. Полная гибель ТС в ДТП, произошедшем с участием только одного ТС (застрахованного по настоящей Программе страхования) без участия иных ТС, в результате бесконтактного ДТП, вылета с трассы, наезда на препятствие, опрокидывания ТС;8.17. ущерб, возникший при повреждении ТС камнем или иным предметом, кроме случаев, когда такое повреждение произошло вследствие ДТП или стало причиной ДТП;8.18. ущерб, возникший при использовании ТС в целях осуществления коммерческой (с целью получения прибыли) деятельности по перевозке грузов и / или третьих лиц в качестве пассажиров (использование ТС в качестве такси), в режиме проката или городского пассажирского транспорта, «тест-драйва» (для проведения пробных поездок с целью оценки ходовых качеств ТС и общих потребительских свойств), для обучения вождению, в результате участия ТС в спортивных мероприятиях, тестах, испытательных заездах, 8.19. ущерб, возникший при повреждении ТС градом;8.20 ущерб, возникший при повреждении ТС на стоянке;8.21. иной ущерб, возникший в результате действий неустановленных третьих лиц;8.22. ущерб, возникший при повреждении ТС в результате действий животных, в т. ч. – в результате ДТП с участием животных; 8.23. ущерб, возникший при пожаре или взрыве по причине неисправности или поломки ТС (в т. ч. из-за неисправности цепи электропроводки или короткого замыкания тока), вследствие заводского брака, ремонта (в т. ч. в процессе ремонта) или несоблюдения правил противопожарной безопасности либо по неустановленным причинам (кроме пожара или взрыва, возникших вследствие ДТП);8.24. повреждения ТС в виде точечных повреждений лакокрасочного покрытия без деформации соответствующей детали (части, элемента) ТС (сколы), а также повреждения ТС, вызванные коррозией, повреждения в результате естественного износа, возникшего вследствие эксплуатации ТС;8.25. ущерб, возникший в результате события, не подтвержденного в установленном законом порядке компетентными органами, в том числе, МВД РФ, МЧС России, Росгидромета и / или иными компетентными органами и / или по которому не оформлено письменных документов в соответствии с действующим законодательством РФ и / или внутренними актами указанных министерств и ведомств, а факт воздействия на ТС посторонних предметов не подтвержден также составленным сотрудником МВД РФ протоколом осмотра места происшествия, в котором зафиксированы повреждения ТС и находящиеся рядом с ТС предметы; 8.26. Полная гибель ТС в результате ДТП в случае, если транспортным средством управляло лицо, не отвечающее условиям подпункта «е» п. 4.1. Программы страхования;8.27. ущерб, возникший при совершении или попытке совершения Заявителем, Выгодоприобретателем или Водителем правонарушения (общественно опасного деяния), совершение которого влечет применение мер уголовной ответственности;8.28. не подлежит возмещению ущерб, причиненный дополнительному оборудованию ТС (механизмы, установки, приспособления, приборы, иное оборудование, снаряжение и принадлежности, стационарно установленные на ТС и не входящие в комплект поставки ТС в соответствии с документацией завода-изготовителя), а также элементам брендинга, аэрографии и др.;8.29. события, наступившие вследствие воздействия ядерного взрыва, военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, забастовок, террористических актов, поражения любыми видами оружия, вооружений, независимо от вида носителей (танковое, корабельное, авиационное и т.п.), характера поражающего действия, назначения и способа доставки к цели средства поражения, а также ущерба от сопутствующего физико-механического воздействия (выбитые окна, воздействие пламени, обрушение и т.п.);8.30. изъятие, конфискация, реквизиция, арест или уничтожение ТС по распоряжению органов государственной власти;8.31. убытки, вызванные событиями, указанными в п. 7.2. Программы страхования, но заявленные после восстановительного ремонта, выполненного без проведения Страховщиком (его представителем) предварительного осмотра ТС и оценки стоимости ремонта ТС в соответствии с п.7. раздела «Памятка Клиенту».8.32. повреждение (поломка) двигателя ТС из-за попадания внутрь воды и / или иных жидкостей (поломка двигателя из-за гидроудара) (кроме повреждения (поломки) двигателя из-за гидроудара, возникшей вследствие ДТП);8.33. повреждение ТС вследствие перевозки или буксировки (в т. ч. эвакуации) ТС каким-либо видом транспорта; перевозки или буксировки застрахованным ТС любого вида транспорта (кроме случаев, когда такое повреждение оформлено как ДТП);8.34. ущерб системам, механизмам, узлам ТС, неисправность которых привела к возникновению пожара, а также ущерб, вызванный повреждением ТС в результате подобного пожара (кроме неисправностей, возникших вследствие ДТП).**Заявитель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями о том, что Заявитель и / или Водитель и/или Выгодоприобретатель берет на себя обязательство не совершать указанных в разделе 8 Программы страхования действий (бездействий) и что в указанных в разделе 8 Программы страхования случаях Страховщик не несет обязательств по выплате страхового возмещения.** |
| **9. Страховая сумма, страховая премия** |
| 9.1. Страховая сумма устанавливается индивидуально для каждой единицы ТС в Списке застрахованного имущества и не может превышать 20 000 000 (Двадцати миллионов) рублей. Страховая сумма также указывается в Полисе.Страховая сумма не может превышать страховую (действительную) стоимость ТС на дату включения его в Список застрахованного имущества. Если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую (действительную) стоимость ТС, то Договор страхования в отношении ТС в части такого превышения считается ничтожным, и Страховщик несет обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой (действительной) стоимости ТС. В остальном стороны руководствуются ст. 951 ГК РФ.9.2. Страховая (действительная) стоимость ТС на дату включения его в Список застрахованного имущества – стоимость ТС в месте его нахождения в дату включения его в Список застрахованного имущества, которая может быть определена на основании: а) специализированных изданий – справочников цен ТС, каталогов, иной справочной или периодической литературы; б) заключения об оценке рыночной стоимости ТС, произведенной независимым оценщиком или организацией, оказывающей оценочные услуги; в) имеющихся документов, подтверждающих размер стоимости ТС.9.3. Уплата страховой премии осуществляется Страхователем единовременно путем безналичного перечисления на счет Страховщика. Конкретный порядок уплаты и расчета страховой премии определяется в Договоре страхования. |
| **10. Франшиза** |
| Франшиза не предусмотрена. |
| **11. Страховые выплаты** |
| 11.1. При наступлении страхового случая страховое возмещение осуществляется Страховщиком в денежной форме в следующем размере (в пределах страховой суммы):11.1.1. **При наступлении события «Хищение / угон ТС без документов и ключей» (п. 7.1. Программы страхования):**11.1.1.1. Выплата страхового возмещения за похищенное или угнанное ТС производится при предоставлении Страховщику Выгодоприобретателем постановления о возбуждении уголовного дела по факту противоправного завладения ТС путем кражи, грабежа, разбоя или угона и нахождения его в федеральном розыске. а) В случае если страховая сумма установлена равной страховой (действительной) стоимости ТС на дату включения ТС в Список застрахованного имущества (полное страхование) либо страховая сумма установлена ниже страховой (действительной) стоимости ТС на дату включения ТС в Список застрахованного имущества (неполное страхование), то страховая выплата осуществляется в размере 100% страховой суммы.б) Если установленная в Списке застрахованного имущества страховая сумма превышает страховую (действительную) стоимость ТС на дату включения ТС в Список застрахованного имущества, то Договор страхования в отношении ТС является ничтожным в части, превышающей страховую (действительную) стоимость ТС. В этом случае страховая выплата осуществляется в размере страховой (действительной) стоимости ТС.11.1.1.2. В случае если похищенное или угнанное ТС обнаружено до выплаты страхового возмещения, событие по риску «Хищение / угон ТС без документов и ключей» считается не реализовавшимся.11.1.1.3. В случае поступления Выгодоприобретателю от органов МВД (полиции, иных аналогичных органов или Интерпола) или Страховщика информации об обнаружении похищенного или угнанного ТС, за которое выплачено страховое возмещение, Выгодоприобретатель обязан в течение 2 (Двух) недель с даты оповещения возвратить Страховщику полученное страховое возмещение. Указанный в настоящем пункте срок может быть увеличен по соглашению между Выгодоприобретателем и Страховщиком с учетом сложившихся обстоятельств.11.1.1.4. Необходимым условием для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения по риску «Хищение / угон ТС без документов и ключей» (п.7.1. Программы страхования) является заключение между Страховщиком и Заявителем/Выгодоприобретателем (собственником ТС) соглашения (Абандон) о последствиях обнаружения ТС после осуществления Страховщиком страховой выплаты. Абандон должен быть подписан Заявителем/Выгодоприобретателем (собственником ТС) и приложен к уведомлению о событии, имеющем признаки страхового случая.11.1.2. **При наступлении события** **«Полная гибель ТС в результате ДТП» (п. 7.2. Программы страхования):**11.1.2.1. Для принятия решения об урегулировании заявления о выплате страхового возмещения по риску «Полная гибель ТС в результате ДТП» Страховщик проводит предварительную оценку размера ущерба / стоимости восстановительного ремонта на основании собственной калькуляции (в том числе, на основании информации из открытых источников, в том числе сети Интернет, средств массовой информации и прочих) или по калькуляции компетентной организации (независимого автоэкспертного бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.) по итогам осмотра поврежденного ТС. Калькуляция составляется в соответствии с сертифицированной технологией ремонта, ценами на запасные части, указанными в соответствующих каталогах цен, и сложившимися для местности проведения ремонта среднерыночными расценками на ремонтные работы. Технологические нормативы по ремонту транспортных средств, а также стоимость запасных частей определяются в соответствующих каталогах, в т. ч. в справочно-информационных материалах и программных продуктах фирм «Евротакс», «Митчел», «Мотор» и «Аудатекс» для ТС иностранного производства, в соответствии с методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, утвержденной нормативным актом Банка России.Для определения остаточной стоимости ТС Страховщик вправе применять метод определения стоимости годных остатков на специализированных торгах (аукционах) по реализации повреждённых ТС.11.1.2.2. В случае если размер ущерба по заявленному страховому случаю равен или превышает 80% рыночной стоимости ТС на дату наступления страхового случая и страховая сумма установлена равной страховой (действительной) стоимости ТС на дату включения ТС в Список застрахованного имущества либо страховая сумма установлена ниже страховой (действительной) стоимости ТС на дату включения ТС в Список застрахованного имущества (неполное страхование), то страховая выплата осуществляется в размере причиненного Выгодоприобретателю ущерба (под ущербом понимается рыночная стоимость ТС на наступления страхового случая за вычетом остаточной стоимости ТС[[1]](#footnote-1)) пропорционально отношению страховой суммы к страховой (действительной) стоимости ТС на дату включения ТС в Список застрахованного имущества. Остатки ТС остаются в распоряжении Заявителя/Выгодоприобретателя.Тем самым, страховая выплата = (РС – ОС) \* СС / СТ, где СС – страховая сумма, ОС – остаточная стоимость ТС, РС – рыночная стоимость ТС на дату наступления страхового случая, СТ – страховая (действительная) стоимость ТС на дату включения ТС в Список застрахованного имущества.11.1.2.3. Если установленная в Списке застрахованного имущества в отношении ТС страховая сумма превышает страховую (действительную) стоимость ТС на дату включения ТС в Список застрахованного имущества, то Договор страхования является ничтожным в части, превышающей страховую (действительную) стоимость ТС. В этом случае страховая выплата осуществляется в размере причиненного Выгодоприобретателю ущерба (под ущербом понимается рыночная стоимость ТС на дату наступления страхового случая за вычетом остаточной стоимости ТС1). Остатки ТС остаются в распоряжении Заявителя/Выгодоприобретателя.Тем самым, страховая выплата = РС – ОС, где ОС – остаточная стоимость ТС, РС – рыночная стоимость ТС на дату наступления страхового случая.11.2. Страховая выплата осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком полного пакета надлежащим образом оформленных документов в соответствии с разделом 14 Программы страхования, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Выгодоприобретателю соответствующее уведомление.Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения ответов на направленные Страховщиком запросы) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций (включая страховщиков, застраховавших гражданскую ответственность владельцев ТС в рамках Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»), непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.В случае, если на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, в отношении Водителя имеется возбужденное административное / уголовное производство, непосредственно связанное с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты, то Страховщик вправе продлить срок урегулирования требования о страховой выплате до момента вступления в законную силу постановления об административном правонарушении либо приговора суда.11.3. При наличии достаточных оснований Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о страховой выплате в случае возбуждения по факту наступления страхового события уголовного дела – до момента окончания расследования компетентными органами.11.4. В случае если Выгодоприобретателем самостоятельно проведена оценка ущерба с привлечением оценочной организации, то Страховщик оплачивает расходы на оплату услуг по оценке в подтвержденном документами (кассовый чек, платежное поручение) размере, но не более 7000 (Семи тысяч) рублей для Москвы и Московской области и не более 5000 (Пяти тысяч) рублей для других регионов РФ. Возмещение расходов на оценку осуществляется только по событиям, которые признаны страховым случаем.11.5. Страховщик имеет право потребовать от Выгодоприобретателя возврата перечисленной суммы страховой выплаты, если по вине Выгодоприобретателя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба (суброгация).11.6. Если обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с Правилами страхования, Программой страхования, Договором страхования полностью или частично лишают Выгодоприобретателя права на страховое возмещение, Выгодоприобретатель обязан возвратить полученное им страховое возмещение в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента обнаружения данных обстоятельств.11.7. В случаях, когда ущерб, причиненный в результате страхового случая, компенсирован Выгодоприобретателю третьими лицами, в том числе иными страховыми компаниями, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, полученной Выгодоприобретателем от третьего лица. Выгодоприобретатель обязан возвратить полученное им страховое возмещение в случае получения им компенсации ущерба со стороны третьих лиц (возвратить сумму неосновательного обогащения).11.8. Страховая выплата НЕ осуществляется, если:а) Заявитель, Водитель или Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки от страхового случая; б) Заявитель, Водитель или Выгодоприобретатель сознательно не выполнил (нарушил) обязанности по настоящей Программе страхования;в) компетентные органы не подтверждают факт события;г) Выгодоприобретателем не предоставлены документы, материалы и сведения в соответствии с разделом 14 Программы страхования и / или уполномоченными органами не предоставлены обоснованно затребованные Страховщиком документы;д) Выгодоприобретателем представлены для получения страховой выплаты ложные сведения и документы. В этом случае Страховщик отказывает в выплате, независимо от того, что событие, имевшее место в действительности, может быть квалифицировано как страховой случай;е) Заявитель/Выгодоприобретатель не осуществил письменное информирование Страховщика о ДТП и повреждениях ТС, в том числе об обстоятельствах возникновения повреждений, произошедших в период действия страхования.ж) Заявитель/Выгодоприобретатель сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). |
| **12. Срок страхования** |
| Срок страхования в отношении ТС начинается с даты, указанной в Списке застрахованного имущества (но в любом случае не ранее 00:00 часов календарного дня, следующего за днем подписания Заявления о включении ЛИБО дня, следующего за днем окончания срока страхования ТС по действующему договору страхования КАСКО со Страховщиком или другой страховой компанией (при наличии такого договора страхования на дату подписания Заявления о включении)), и завершается истечением срока страхования, указанного в Списке застрахованного имущества / Полисе (в 23:59 часов дня указанного как дата окончания срока страхования), при условии уплаты Страхователем страховой премии. Срок страхования указывается в Списке застрахованного имущества и Полисе и может составлять от 12 (Двенадцати) до 60 (Шестидесяти) месяцев (по выбору лица, подписавшего Заявление о включении). |
| **13. Время и Территория страхования** |
| В любое время суток на всей территории РФ, за исключением территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение, введен режим контртеррористической операции или проводятся военные действия, а также маневры или иные военные мероприятия, проходят гражданские войны, народные волнения всякого рода или забастовки. Действие Договора страхования не распространяется на период нахождения Заявителя / Водителя/Выгодоприобретателя в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения. |
| **14. Документы, представляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая** |
| 14.1. Для установления, является ли заявленное событие страховым случаем, установления факта, места, обстоятельств страхового события и принятия решения о страховой выплате Заявитель / Выгодоприобретатель должны представить Страховщику следующие документы и материалы: 14.1.1. **Общие документы:**а) Уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая, – оригинал; бланк уведомления доступен на сайте [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru);б) Паспорт Выгодоприобретателя / Заявителя (основная страница, страница с адресом регистрации) – копия;в) Реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента;г) Полис, подписанный Страховщиком, – копия;д) Заявление о включении, подписанное Заявителем, – оригинал или копия, заверенная Страхователем;е) Подлинные регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства либо заменяющие их документы) – оригиналы (за исключением случаев, когда регистрационные документы приобщены к материалам уголовного дела или похищены). В случае если свидетельство о регистрации ТС и/или паспорт ТС приобщены к материалам уголовного дела, Выгодоприобретатель или его представитель обязан предоставить заверенные органом, проводящим расследование, копии указанных документов, а также заверенные надлежащим образом копии процессуальных документов, подтверждающих факт изъятия и приобщения указанных документов к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств;ж) Документы по факту приобретения ТС (договор купли-продажи, платежные документы) (при наличии) – оригиналы;з) Документы, подтверждающие имущественный интерес / право на получение страхового возмещения (документы, предусмотренные подпунктами е)-ж) настоящего пункта, Договор займа, Договор залога ТС), - оригиналы или нотариально заверенные копии; и) Справка свободной формы, выданная органами ГИБДД (обязательными реквизитами справки должны являться дата и номер справки, подпись сотрудника ГИБДД с расшифровкой его ФИО и должности, печать ГИБДД), подтверждающая отсутствие запретов и / или ограничений на совершение регистрационных действий в отношении ТС и / или заключение экспертизы об отсутствии подделок (несанкционированных изменений) записей в регистрационных документах и номерах узлов / агрегатов ТС – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;к) Документы, подтверждающие полномочия представителя (нотариально удостоверенная доверенность в отношении представителя Заявителя (Выгодоприобретателя) с указанием на право получения выплаты (для случаев получения страховой выплаты представителем)), паспорт представителя;л) Все заключенные в отношении ТС договоры страхования, действующие на дату включения ТС в Список застрахованного имущества, наступления страхового случая, а также заключенные в отношении Водителя договоры страхования ответственности владельцев транспортных средств – копии;м) Справка о размере задолженности перед залогодержателем на дату наступления страхового случая (если застрахованное ТС находилось в залоге и залогодержатель является Выгодоприобретателем) – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.н) Документы, свидетельствующие о получении Выгодоприобретателем страхового возмещения от иных страховых компаний, а также в случаях, когда вред компенсирован Выгодоприобретателю третьими лицами (платежные документы и др.);о) Документы, необходимые для осуществления Страховщиком права на суброгацию: документы, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам, – оригиналы;п) Фото- и видеоматериалы, в том числе, с места происшествия, позволяющие установить место, факт, обстоятельства происшествия, идентифицировать поврежденное застрахованное ТС либо его остатки (в случае гибели) с указанием номерного знака и VIN, в том числе: общий вид ТС с разных ракурсов, зоны повреждения ТС с учетом всех деталей, подлежащих ремонту (замене), ориентирующие изображения (название улиц, номера домов, объекты инфраструктуры, ландшафтные объекты и т.д.), позволяющие однозначно определить место происшествия и установить факт наступления страхового случая;р) Свидетельские показания о происшествии на бумажном или электронном носителе информации и/или контактные данные свидетелей происшествия (при наличии возможности).14.1.2. **При наступлении страхового риска «Хищение / угон ТС без документов и ключей» (п. 7.1. Программы страхования):**а) Справка свободной формы, выданная органами МВД РФ (обязательными реквизитами справки должны являться дата и номер справки, подпись уполномоченного сотрудника МВД РФ с расшифровкой его ФИО и должности, печать органа МВД РФ) о результатах розыска похищенного или угнанного ТС и расследования уголовного дела, постановление о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;б) Документы, составляемые (оформляемые) уполномоченными органами в ходе проведения расследования по уголовному делу о факте, обстоятельствах и причинах заявленного события (протокол осмотра места происшествия, протокол изъятия ключей и / или документов от ТС, постановление о приобщении изъятых ключей и / или документов от ТС к материалам уголовного дела, показания свидетелей, прочие документы, подтверждающие факт наступления страхового случая) – оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением;в) Документы по факту обжалования решений, принятых по уголовному делу, либо исков (требований, претензий) о возмещении вреда судом – оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением;г) Полный комплект оригинальных ключей от замков ТС, полный комплект брелоков от сигнализации, полный комплект ключей (меток) от иных противоугонных систем, установленных на застрахованном ТС – за исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела. В случае если ключи, брелоки, метки приобщены к материалам уголовного дела, Выгодоприобретатель обязан предоставить заверенные надлежащим образом копии процессуальных документов, подтверждающих факт изъятия и приобщения указанных предметов к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств;д) Подписанный Заявителем/Выгодоприобретателем (собственником ТС) Абандон о последствиях обнаружения ТС после осуществления Страховщиком страховой выплаты – оригинал; бланк Абандона доступен на сайте [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru).14.1.3. **При наступлении страхового риска «Полная гибель ТС в результате ДТП» (п. 7.2. Программы страхования):**а) Документ или документы, выданные уполномоченными в соответствии с законодательством РФ органами, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, в т.ч. заверенные органом ГИБДД или копия бланка-самокопира постановления (определения) и протокола по делу об административном правонарушении, если составление указанных документов является обязательным, в том числе составленных в отношении других лиц (участников ДТП и т. п.) по поводу нарушений законодательства, явившихся причиной ДТП, а также копию акта освидетельствования на состояние алкогольного опьянения или копию акта медицинского освидетельствования на состояние опьянения, если было вынесено определение о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ст. 12.24 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП), и проведение соответствующего освидетельствования предусмотрено п. 1.1 ст. 27.12 КоАП; документы, оформление которых осуществляется в соответствии со ст. 11.1 Закона об ОСАГО; документы предоставляются в виде оригиналов или копий, заверенных выдавшим учреждением;б) Документы, составляемые (оформляемые) уполномоченными органами в ходе проведения расследования по уголовному делу или делу об административном правонарушении о факте, обстоятельствах и причинах заявленного события (схема ДТП, объяснения участников ДТП, протокол осмотра места происшествия, протокол медицинского освидетельствования) – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;в) Заключения экспертных организаций и компетентных органов, подтверждающие обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размер ущерба (смета СТО на проведение ремонтных (восстановительных) работ, отчет об оценке размера ущерба (в случае проведения Выгодоприобретателем самостоятельной оценки ущерба), а также договор о проведении оценки и документы, подтверждающие оплату по нему – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;г) Инструкция по эксплуатации ТС (при наличии);д) Руководство по техническому обслуживанию ТС (при наличии);е) Документы, подтверждающие действие гарантии завода-производителя (иной гарантии) (при наличии);ж) Водительское удостоверение Водителя, управлявшего ТС на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, – нотариально заверенная копия;з) Документы по факту обжалования решений, принятых по уголовному делу или делу об административном правонарушении, документы по факту рассмотрения дела о совершении ДТП и (или) нарушении правил дорожного движения либо документы по факту рассмотрения исков (требований, претензий) о возмещении ущерба (убытков) судом – оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением.и) Результаты медицинского освидетельствования Водителя на состояние опьянения / экспертизы на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов (если такое освидетельствование / экспертиза проводились) – оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением;14.2. Документы компетентных органов должны быть оформлены в соответствии с законодательством, действующим на момент составления документа, содержать дату их выдачи, быть заверены подписью должностного лица и печатью организации (органа, предприятия, учреждения), а также должны быть составлены на русском языке либо иметь нотариально удостоверенный перевод на русский язык.14.3. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.14.4. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.  |
| **ПАМЯТКА КЛИЕНТУ** |
| Заявитель/Выгодоприобретатель обязан осуществлять письменное информирование Страховщика обо всех ДТП с участием ТС и повреждениях ТС, об обстоятельствах возникновения повреждений, произошедших в период действия страхования.**При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Заявителю / Выгодоприобретателю необходимо:**1. Незамедлительно (в течение 2 (Двух) часов с момента, когда стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая): - заявить о произошедшем событии в органы МВД России, ГИБДД или в иные компетентные органы в зависимости от территории происшествия и характера события (Росгидромет, МЧС, коммунальная служба и т.д.) и получить документы, подтверждающие факт происшествия (с указанием обстоятельств происшествия) и содержащие перечень повреждений;- сделать фото-и видеосъемку места происшествия, повреждений ТС, отражающие время, место, факт и обстоятельства происшествия, позволяющие идентифицировать остатки ТС (в случае полной гибели ТС) с указанием государственного номерного знака и VIN, в том числе: общий вид ТС с разных ракурсов, зоны повреждения ТС, ориентирующие изображения (название улиц, номера домов, объекты инфраструктуры, ландшафтные объекты и т.д.), позволяющие однозначно определить место происшествия и установить факт наступления страхового случая;- получить контактные данные свидетелей происшествия.2. Уведомить АО «Д2 Страхование» любым доступным способом в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента события (по телефону или электронной почте). Все заявления о событиях, имеющих признаки страхового случая, подаются в письменном виде и подписываются Заявителем/Выгодоприобретателем или его представителем, подробно знающим все обстоятельства наступления такого события, либо лицом, непосредственно управлявшим ТС в момент наступления такого события. Заявление должно быть передано представителю Страховщика лично, а также может быть направлено почтой, электронной почтой или посредством иных средств связи, позволяющих достоверно установить, что документ исходит от Заявителя/Выгодоприобретателя или его представителя, и фиксировать время его поступления Страховщику.3. В течение 5 (Пяти) дней с момента события провести оценку размера ущерба (по событиям, предусмотренным п. 7.2. Программы страхования): а) через страховую компанию (при наличии у Страховщика возможности на организацию оценки в данном регионе), в этом случае расходы по проведению оценки оплачивает Страховщик; б) самостоятельно вызвать оценщика – в этом случае Выгодоприобретатель самостоятельно оплачивает услуги оценщика и в дальнейшем предъявляет данные расходы для возмещения Страховщиком. 4. Собрать полный пакет документов (см. раздел 14 Программы страхования), необходимых для рассмотрения события, и предоставить Страховщику (см. адрес ниже).5. По риску, указанному в п.7.2. Программы страхования, до осуществления восстановительного ремонта в срок, установленный Страховщиком, предъявить ТС представителю Страховщика для осмотра (за исключением случаев хищения или угона ТС, где ТС представляется в случае его обнаружения) и согласования с ним дальнейших действий по урегулированию претензии. Если состояние ТС не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, то осмотр проводится по месту нахождения данного ТС.  |
| **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** |
| Страховщик: АО «Д2 Страхование». Почтовый адрес: 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1.Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный). Адрес электронной почты info@d2insur.ru. Интернет-сайт страховой компании [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru). |

1. Определение остаточной стоимости ТС производится соответствующей компетентной организацией (независимое автоэкспертное бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.). Для определения остаточной стоимости ТС Страховщик вправе применять метод определения стоимости годных остатков на специализированных торгах (аукционах) по реализации повреждённых ТС. [↑](#footnote-ref-1)